

Powiatowy Urząd Pracy w Tarnobrzegu zmienia zasady obsługi klientów

administrator Data publikacji: 12.10.2020

Powiatowy Urząd Pracy w Tarnobrzegu zmienia zasady obsługi klientów

Od **1 lipca 2021 r.** wznawia się, w ograniczonym zakresie, bezpośrednią obsługę klienta w Powiatowym Urzędzie Pracy w Tarnobrzegu.

W trosce o zdrowie i bezpieczeństwo klientów oraz pracowników, bezpośrednia obsługa będzie odbywała się wyłącznie po uprzednim telefonicznym uzgodnieniu terminu z pracownikiem Urzędu. W pierwszej kolejności sprawy, pisma, zgłoszenia itp. rozpatrywane będą za pośrednictwem:

- internetowych formularzy,
- poczty tradycyjnej,
- poczty elektronicznej,

(rzta@praca.gov.pl lub sekretariat@puptarnobrzeg.idsl.pl),

- otrzymane telefonicznie,
- złożone we wskazanym miejscu w holu Urzędu.

Odpowiedzi na otrzymane zapytania oraz wydane decyzje administracyjne przesyłane będą elektronicznie lub tradycyjną pocztą.

W związku z powyższym nadal obowiązują następujące zasady:

1. **Osoby ubiegające się o nadanie statusu bezrobotnego lub poszukującego pracy powinny złożyć wniosek w postaci elektronicznej korzystając z systemu praca.gov.pl.**

Pełna rejestracja elektroniczna polega na wniesieniu do urzędu pracy wniosku wraz z załącznikami w postaci elektronicznej po opatrzeniu ich kwalifikowalnym podpisem elektronicznym lub profilem zaufanym. Osoba otrzyma na konto w praca.gov.pl lub za pośrednictwem poczty decyzję o przyznaniu statusu osoby bezrobotnej lub poszukującej pracy i ewentualnym prawie do zasiłku w postaci elektronicznej. Nie jest wymagana wizyta osoby w urzędzie pracy. **Instrukcja elektronicznej rejestracji**

Osoby, które nie dysponują profilem zaufanym, a posiadają dostęp do konta elektronicznego w banku, mają możliwość potwierdzenia swojej tożsamości i założenia profilu bez konieczności wizyty w punkcie potwierdzającym.

Szczegółowe informacje w tym zakresie na stronie <https://pz.gov.pl>.

Rejestracja osób, które nie mają możliwości rejestracji elektronicznej (nie posiadają profilu zaufanego lub kwalifikowanego podpisu elektronicznego)

W DOMU: mogą wydrukować, uzupełnić a następnie dostarczyć do urzędu skompletowane, podpisane dokumenty (przesłać pocztą lub złożyć w wyznaczonym miejscu w holu urzędu). **Wniosek o dokonanie**

rejestracji

W URZĘDZIE: mogą osobiście pobrać z holu urzędu przygotowane formularze w formie papierowej (do rejestracji należy dołączyć wszystkie wymagane dokumenty). Przygotowany komplet złożyć we wskazanym miejscu w holu urzędu.

UWAGA

- W celu potwierdzenia rejestracji pracownik Urzędu skontaktuje się z Państwem telefonicznie, stąd bardzo ważne jest podanie przez Państwa w karcie rejestracyjnej numeru telefonu.
 - Każdy złożony wniosek o rejestrację zostanie zweryfikowany przez pracownika urzędu, który ustali czy zostały spełnione warunki do przyznania statusu bezrobotnego.
 - Data przyznania statusu osoby bezrobotnej i objęcia ubezpieczeniem zdrowotnym - jest datą wpływu do urzędu kompletu podpisanych przez klienta dokumentów czyli: dzień złożenia w holu Urzędu lub data nadania dokumentów w placówce pocztowej.
 - Wykaz dokumentów niezbędnych do rejestracji
 - Jeżeli **rejestrujesz się po raz pierwszy** to do załączonych dokumentów należy dołączyć kserokopie dyplomów ukończenia studiów, świadectw szkolnych, świadectw kwalifikacji, wszystkich świadectw pracy i innych dokumentów mających wpływ na prawo do zasiłku.
 - Jeżeli **rejestrujesz się po raz kolejny** to do załączonych dokumentów dołączasz wszystkie wyżej wymienione dokumenty uzyskane po ostatniej rejestracji.
2. Osoby, które mają wyznaczony termin wizyty nie zgłaszają się osobiście do Urzędu, ale w celu wypełnienia tego obowiązku powinny skontaktować się telefonicznie ze swoim doradcą klienta w dniu wyznaczonej wizyty.

WYKAZ DORADCÓW KLIENTA

ZAKRES OBSŁUGI	TELE-FON	NAZWISKO I IMIĘ DORADCY KLIENTA
Tarnobrzeg A, B, C, Ć, N, T	117	Tychanowicz-Jabłńska Magdalena
Tarnobrzeg K, L, Ł	109	Partyka Anna
Tarnobrzeg D, E, F, G, H, I, J, O	112	Nowacka Anna
Tarnobrzeg M, P, R	163	Baran Urszula
Tarnobrzeg S, Ś, U, V, W, Z, Ź	119	Kaczak Donata
Gorzyce	136	Jendruch Damian
Baranów Sandomierski	164	Sośniak Barbara
Grębów	163	Motyka Beata
Nowa Dęba	164	Maciąg Anna
Osoby zarejestrowane jako poszukujące pracy	162	Bartyzel Agnieszka

Osobiste stawiennictwo jest obowiązkowe na wezwanie Urzędu (telefoniczne, pisemne lub mailowe) w celu skierowania na ofertę pracy, potwierdzenia gotowości do pracy lub w innym celu wynikającym z ustawy o promocji zatrudnienia i instytucjach rynku pracy.

3. W pozostałych sprawach klientów prosimy o kontakt z pracownikami Urzędu:
- telefonicznie centrala 15 823 00 30 (numery telefonów do poszczególnych pracowników znajdują się na stronie internetowej w zakładce [Urząd/Dane kontaktowe/Wykaz telefonów](#))
 - za pośrednictwem poczty elektronicznej:

rzta@praca.gov.pl lub sekretariat@puptarnobrzeg.idsl.pl

- pocztą tradycyjną na adres:

Powiatowy Urząd Pracy w Tarnobrzegu
ul. 1 Maja 3
39-400 Tarnobrzeg

- elektronicznie poprzez

- Elektroniczną Skrzynkę Podawczą (Adres skrytki Powiatowego Urzędu Pracy w Tarnobrzegu na Platformie ePUAP: **/PUP_TBG/SkrytkaESP**)

- portal praca.gov.pl

Usługi dostępne na portalu praca.gov.pl:

L.p.	Symbol formularza	Przeznaczenie formularza
1.	PSZ-KRB	Zgłoszenie do rejestracji jako osoba bezrobotna lub poszukująca pracy
2.	PSZ-KRBU	Uzupełnienie załączników do wniosku o dokonanie rejestracji jako osoba lub poszukująca pracy
3.	PSZ-ZPP	Zgłoszenie podjęcia pracy
4.	PSZ-ZRDG	Zgłoszenie rozpoczęcia/wznowienia działalności gospodarczej
5.	PSZ-WPSB	Wniosek o pozbawienie statusu osoby bezrobotnej
6.	PSZ-ZBG	Zgłoszenie wyjazdu/braku gotowości do podjęcia zatrudnienia
7.	PSZ-PU	Pismo do urzędu
8.	PSZ-WPD	Wniosek o przeniesienie dokumentów do urzędu pracy właściwego ze względu na nowe miejsce zamieszkania
9.	PSZ-ZOPP	Zgłoszenie oferty pracy
10.	PSZ-WPDA	Wniosek o przyznanie i wypłatę dodatku aktywizacyjnego
11.	PSZ-WWZ	Wniosek o wydanie zaświadczenia
12.	PSZ-PSK	Wniosek o przelew świadczenia na konto
13.	PSZ-OPWP, PSZ-OPWPA, PSZ-PPPO, PSZ-PZPO	Oświadczenia o powierzeniu wykonywania pracy cudzoziemcowi
14.	PSZ-WZPS, PSZ-WPZPS, PSZ-OZPS, PSZ-WZPSA, PSZ-WPZPSA	Zezwolenie na pracę sezonową cudzoziemca

UWAGA

Ministerstwo Zdrowia poinformowało, że każda, nawet nieubezpieczona osoba, będzie diagnozowana

bezpłatnie w przypadku podejrzenia zakażenia koronawirusem. Reguluje to ustawa z dnia 2 marca 2020 roku o szczególnych rozwiązaniach związanych z zapobieganiem, przeciwdziałaniem i zwalczaniem COVID-19, innych chorób zakaźnych oraz wywołanych nimi sytuacji kryzysowych (Dz.U. z 2020 poz.374 z późniejszymi zmianami).