

Sprawozdanie z działalności za 2017 r.

Powiatowy Urząd Pracy w Tarnobrzegu



Tarnobrzeg, marzec 2018 r.

Wstęp

W 2017 r. Powiatowy Urząd Pracy w Tarnobrzegu świadczył usługi swoim klientom realizując zadania ustawy o promocji zatrudnienia i instytucjach rynku pracy i starając się jednocześnie jak najefektywniej wydawać pozyskane środki finansowe. Łącznie Urząd dysponował środkami na aktywizację osób bezrobotnych, poszukujących pracy, pracowników i pracodawców (KFS) w wysokości **18 263 879,77 zł.**

Pozyskane w 2017 r. środki finansowe pochodziły z nw. źródeł:

1. Fundusz Pracy – **4 577 244,00 zł.,**
2. Środki przyznane w ramach współfinansowania z Europejskiego Funduszu Społecznego:
 - 2.1. Program Operacyjny Wiedza Edukacja Rozwój - **3 094 091,00 zł.,**
 - 2.2. Regionalny Program Operacyjny Województwa Podkarpackiego na lata 2014 – 2020 - **1 300 865,00 zł.,**
3. Środki Funduszu Pracy z rezerwy Ministra Rodziny, Pracy i Polityki Społecznej na realizację programów na rzecz promocji zatrudnienia, łagodzenia skutków bezrobocia i aktywizacji zawodowej osób bezrobotnych, tworzących lub przystępujących do spółdzielni socjalnych – **150 000,00 zł.,**
4. Środki Funduszu Pracy z rezerwy Ministra Rodziny, Pracy i Polityki Społecznej na realizację programów na rzecz promocji zatrudnienia, łagodzenia skutków bezrobocia i aktywizacji zawodowej osób bezrobotnych powyżej 50 roku życia – **758 200,00 zł.,**
5. Środki Funduszu Pracy z rezerwy Ministra Rodziny, Pracy i Polityki Społecznej na realizację programów na rzecz promocji zatrudnienia, łagodzenia skutków bezrobocia i aktywizacji zawodowej osób bezrobotnych których celem będzie likwidacja widocznych na rynku pracy luk kompetencyjnych, związanych z brakiem specjalistów m.in. przemysłu: spożywczego, maszynowego, motoryzacyjnego, IT oraz medycyny i opieki długoterminowej – **335 100,00 zł.,**
6. Środki Funduszu Pracy z rezerwy Ministra Rodziny, Pracy i Polityki Społecznej na realizację programów na rzecz promocji zatrudnienia, łagodzenia skutków bezrobocia i aktywizacji zawodowej bezrobotnych którzy sprawowali opiekę nad osobą zależną, w szczególności niepełnosprawną – **27 400,00 zł.,**
7. Środki Funduszu Pracy z rezerwy Ministra Rodziny, Pracy i Polityki Społecznej na realizację programów na rzecz promocji zatrudnienia, łagodzenia skutków bezrobocia i aktywizacji zawodowej powracających z pracy za granicą – **510 200,00 zł.,**

8. Środki Funduszu Pracy z rezerwy Ministra Rodziny, Pracy i Polityki Społecznej na realizację programów na rzecz promocji zatrudnienia, łagodzenia skutków bezrobocia i aktywizacji zawodowej osób w regionach wysokiego bezrobocia oraz na terenach rewitalizowanych, a także realizowanych w ramach Narodowego Programu Mieszkaniowego Mieszkanie Plus - **1 059 200,00 zł.**
9. Środki Funduszu Pracy z rezerwy Ministra Rodziny, Pracy i Polityki Społecznej na realizację programów na rzecz promocji zatrudnienia, łagodzenia skutków bezrobocia i aktywizacji zawodowej osób bezrobotnych zamieszkujących na wsi – **1 287 800,00 zł.**
10. Środki Funduszu Pracy z rezerwy Ministra Rodziny, Pracy i Polityki Społecznej na realizację programów na rzecz promocji zatrudnienia, łagodzenia skutków bezrobocia i aktywizacji zawodowej osób bezrobotnych długotrwale – **1 223 600,00 zł.**
11. Środki Funduszu Pracy z rezerwy Ministra Rodziny, Pracy i Polityki Społecznej na realizację programów na rzecz promocji zatrudnienia, łagodzenia skutków bezrobocia i aktywizacji zawodowej osób bezrobotnych w wieku 30 – 50 lat – **72 100,00 zł.**
12. Środki w ramach Krajowego Funduszu Szkoleniowego – **400 000,00 zł.**
13. Środki w ramach Rezerwy Krajowego Funduszu Szkoleniowego – **160 900,00 zł.**
14. Środki Funduszu Pracy przeznaczone na refundację części kosztów zatrudnienia poniesionych na wynagrodzenia, nagrody oraz składki na ubezpieczenia społeczne za skierowanych bezrobotnych do 30 roku życia - **3 089 100,00 zł.**
15. Środki PRFON:
 - 15.1 Miasto Tarnobrzeg – **118 500,00 zł.**
 - 15.2 Powiat tarnobrzegi - **99 579,77 zł.**

Pozyskane środki wydatkowane zostały prawie w 100% z jednoczesnym uzyskaniem efektywności zatrudnieniowej wszystkich form aktywizacji na wysokim poziomie, jak na trudny i dość nie zrównoważony lokalny rynek pracy. Pozwoliły one na aktywizację zawodową 3 120 osób.

Rok 2017 to rok zmian na rynku pracy. Wzrosło przeciętne zatrudnienie w gospodarce narodowej czemu towarzyszył spadek stopy bezrobocia. Na koniec roku 2016 stopa bezrobocia w powiecie tarnobrzegim wynosiła 10,2% i w mieście Tarnobrzegu 11,8%, natomiast na koniec 2017 r. spadła do poziomu odpowiednio 7,9% i 9,6%. Firmom coraz trudniej obsadzić wakaty. Niezbędne jest dopasowanie do potrzeb rynku pracy systemu

edukacji, który powinien być elastyczny, powiązany z praktyką i nastawiony nie tylko na nauczanie dzieci i młodzieży, ale także na kształcenie przez całe życie.

Chcąc wyjść naprzeciw zmianom na rynku pracy i przygotować się do funkcjonowania w nowej rzeczywistości Powiatowa Rada Rynku Pracy w Tarnobrzegu i Powiatowy Urząd Pracy w Tarnobrzegu podjęły wspólną inicjatywę, do której przystąpiły ościenne powiaty stalowowolski, niżański, mielecki, sandomierski i staszowski, a której celem jest przebadanie lokalnych rynków pracy. W dniu 13 czerwca 2017 r. w Sandomierzu zostało podpisane Porozumienie o współpracy pomiędzy Powiatowymi Urzędami Pracy i Powiatowymi Radami Rynku Pracy wymienionych wyżej powiatów. Celem głównym badania realizowanego w ramach Porozumienia jest rozpoznanie trendów w zakresie potencjału kadrowego na rynkach pracy powiatów przystępujących do Porozumienia, zbadanie postaw osób bezrobotnych i biernych zawodowo. Chodzi tu o postawy poszczególnych grup odnośnie pracy zawodowej i ich oczekiwań co do warunków zatrudnienia. Przeprowadzenie wspólnych badań, w zależności od uzyskanych wyników, pozwoli na zastosowanie instrumentów, narzędzi lub wsparcia ze środków Funduszu Pracy lub Europejskiego Funduszu Społecznego, które zrównoważą potrzeby pracodawców i osób poszukujących pracy na lokalnym rynku pracy.

W dniu 17.10.2017 roku Powiatowy Urząd Pracy w Tarnobrzegu zorganizował na terenie Tarnobrzeskiego Parku Przemysłowo-Technologicznego Seminarium inicjujące nawiązanie partnerstwa lokalnego na rzecz aktywizacji tarnobrzeskiego rynku pracy. Seminarium odbyło się pod patronatem Prezydenta Miasta Tarnobrzega i Starosty Tarnobrzeskiego. W spotkaniu wzięło udział 52 uczestników zainteresowanych współdziałaniem obejmującym podejmowanie inicjatyw w zakresie promocji zatrudnienia, przedsiębiorczości, wzajemnej wymiany informacji oraz upowszechniania dobrych praktyk mających na celu poprawę sytuacji na lokalnym rynku pracy poprzez zawiązanie partnerstwa lokalnego. Partnerstwo rozumiane jako platforma współpracy ma służyć :

- lepszemu wymianieniu informacji między instytucjami działającymi w społecznościach lokalnych;
- kumulacji zasobów i możliwości realizacji większych przedsięwzięć;
- ograniczeniu powielania działań (funkcji administracyjnych);
- racjonalnemu podziałowi zadań wśród partnerów;

- lepszej kontroli wydatków;
- skuteczniejszej promocji;
- poczuciu wpływu na społeczność lokalną;
- poczuciu zaangażowania, wzajemnej mobilizacji, podniesieniu efektywności działań.

Zakres współpracy Stron Partnerstwa odbywać się będzie na podstawie szczegółowych celów zgodnie z uzasadnionymi potrzebami i oczekiwaniami Partnerów, a w szczególności: wymianę informacji w zakresie inicjatyw podejmowanych na rzecz promocji zatrudnienia, przedsiębiorczości i rozwoju zasobów ludzkich; inicjowanie i realizację przedsięwzięć w obszarze regionalnego rynku pracy; współdziałanie w zakresie promowania i rozwoju kształcenia ustawicznego i zawodowego w odniesieniu do potrzeb rynku pracy; wspieranie rozwoju przedsiębiorczości; wspieranie i organizowanie lokalnych inicjatyw gospodarczych, społecznych i obywatelskich.

Program seminarium obejmował wystąpienia dotyczące:

- przedstawienia idei i przesłanek zawiązania Partnerstwa lokalnego na rzecz aktywizacji tarnobrzeskiego rynku pracy,
- programów Powiatowego Urzędu Pracy w Tarnobrzegu wspierających powstawanie podmiotów gospodarczych i wzmacniające konkurencyjność firm,
- oferty dla przedsiębiorców jaką dysponuje Centrum Obsługi Inwestora przy Urzędzie Miasta Tarnobrzega,
- systemu działalności Tarnobrzesckiej Agencji Rozwoju Regionalnego S.A. skorelowanego z sektorem prywatnym, publicznym i społecznym,.
- działań na rzecz wsparcia przedsiębiorczości w ramach Tarnobrzeskiego Obszaru Funkcjonalnego..
- oraz prezentację dobrych praktyk poprzez przedstawienie firm, które korzystały ze wsparcia w zakresie otrzymania środków w formie dotacji na rozpoczęcie własnej działalności gospodarczej w PUP (Jerzy Olicki Oblickigraphics; Katarzyna Markiewicz – Kancelaria Radcy Prawnego; Agata Szczucińska – Sygnaturka) oraz TARR (Anna Majkut Rehabilitacja Dzieci; Ewa Stec Regio-Ars) lub doposażenia/wyposażenia stanowiska pracy (Renata Lachowska Konrad Lachowski LAKO S.J.; Mirosław Biernat Przedsiębiorstwo Wielobranżowe „BETA”). w trakcie seminarium była możliwość wyrażenia woli uczestnictwa oraz podpisania deklaracji przystąpienia do Partnerstwa lokalnego na rzecz aktywizacji tarnobrzeskiego rynku pracy. Do końca 2017 roku zostało złożonych 26 deklaracji.

W 2017 r. Najwyższa Izba Kontroli Delegatura w Rzeszowie przeprowadziła kontrolę Powiatowego Urzędu Pracy w Tarnobrzegu w kontekście rozwiązywania problemów społeczno – ekonomicznych mieszkańców miast dotkniętych skutkami zmian gospodarczych. Oceniając działania Urzędu Najwyższa Izba Kontroli stwierdziła, że podejmowane działania w latach 2013 – 2016 przyczyniły się do poprawy sytuacji mieszkańców na rynku pracy. w ocenie NIK Urząd podejmując aktywne działania w kierunku pozyskiwania dodatkowych środków na realizację programów aktywizacji zawodowej osób bezrobotnych przyczynił się w sposób znaczący do spadku wszystkich negatywnych wskaźników bezrobocia na terenie Miasta Tarnobrzega i powiatu tarnobrzckiego. Ponadto zdaniem NIK kierunki działań podjętych przez Urząd w tym okresie były zasadne i przyniosły zamierzone efekty.

Praca Urzędu na rzecz tarnobrzckiego rynku pracy została również doceniona przez Ministra Rodziny, Pracy i Polityki Społecznej. W dniu 23 stycznia 2017 r. w Katowicach, podczas uroczystej Konferencji z okazji Dnia Pracownika Publicznych Służb Zatrudnienia, Sekretarz Stanu Stanisław Szwed wręczył statuetki oraz wyróżnienia przyznawane przez Ministra Rodziny, Pracy i Polityki Społecznej Elżbietę Rafalską dla najlepszych powiatowych urzędów pracy. Powiatowy Urząd Pracy w Tarnobrzegu za uzyskanie w 2016 r. najwyższej w Województwie Podkarpackim skuteczności działań aktywizacyjnych podejmowanych wobec osób bezrobotnych znalazł się w grupie 16 najlepszych urzędów w kraju.

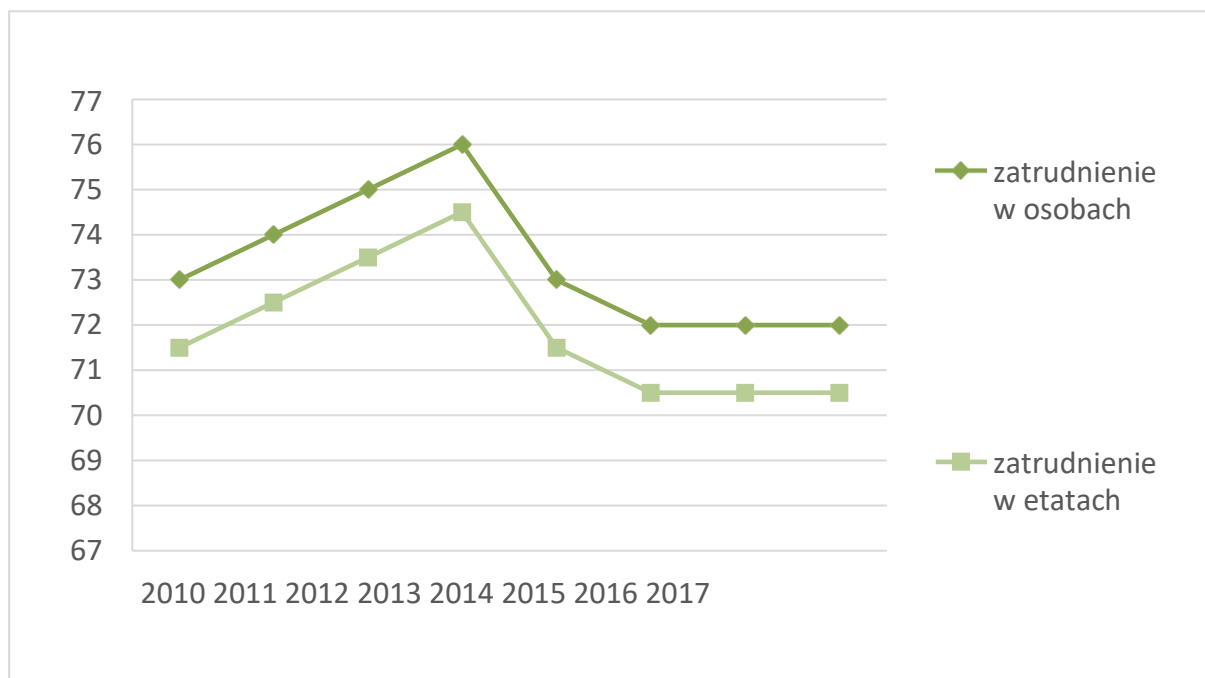
1. Organizacja Urzędu

1.1. Zatrudnienie

W Powiatowym Urzędzie Pracy w Tarnobrzegu wg stanu na 31.12.2017 r. zatrudnionych było 72 pracowników, z czego 68 pracowników na stanowiskach urzędniczych. w ramach osób zatrudnionych na stanowiskach urzędniczych jedna osoba zatrudniona jest na podstawie umowy o pracę w niepełnym wymiarze czasu pracy: starszy inspektor BHP – ¼ etatu. Przeciętne zatrudnienie w 2017 r. wyniosło 68,3 w przeliczeniu na pełne etaty (bez pracowników przebywających na urloпах macierzyńskich, rodzicielskich, zasiłkach chorobowych trwających nieprzerwanie w danym miesiącu powyżej 14 dni).

Zatrudnienie w Powiatowym Urzędzie Pracy w Tarnobrzegu w osobach i w przeliczeniu na pełne etaty wg stanu na koniec roku

Rok	2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017
Zatrudnienie w osobach	73	74	75	76	73	72	72	72
Zatrudnienie po przeliczeniu na pełne etaty	71,5	72,5	73,5	74,5	71,5	70,5	71,25	71,25



Na dzień 31.12.2017 r. funkcję doradcy klienta pełniło 36 pracowników urzędu.

1.2. Szkolenia pracowników

Plan szkoleń pracowników Powiatowego Urzędu Pracy w Tarnobrzegu na rok 2017 zakładał realizację 38 szkoleń. Tematyka szkoleń przyjętych w planie była zgodna z zakresem zadań wykonywanych przez pracowników na stanowiskach pracy. w trakcie roku zlecono jednostkom szkolącym przeprowadzenie 33 szkoleń finansowanych ze środków Funduszu Pracy, w których ogółem uczestniczyło 169 osób. Dodatkowo w 2017 r. czterech pracowników rozpoczęło studia podyplomowe finansowane ze środków Funduszu Pracy. Kierunki studiów są zgodne z zakresami zadań tych pracowników.

W **Planie Pracy Powiatowego Urzędu Pracy w Tarnobrzegu na 2017 r.** założono, że ocena przydatności szkolenia dla pracownika wystawiona w Ankietach jakości szkolenia

u 90% uczestników ma wynosić co najmniej 4,00. Wszystkie szkolenia zlecone jednostkom zostały ocenione przez uczestników pod względem ich przydatności przy wykonywaniu obowiązków służbowych na ocenę minimum 4,00.

Pracownicy Urzędu uczestniczyli również w szkoleniach bezpłatnych organizowanych przez inne jednostki:

1. Regionalny Ośrodek Pomocy Społecznej – 2 szkolenie dla 3 pracowników,
2. Wojewódzki Urząd Pracy w Rzeszowie – 5 szkoleń dla 10 pracowników,
3. Urząd Marszałkowski Województwa Podkarpackiego – 2 szkolenia dla 5 pracowników,
4. Ministerstwo Rodziny, Pracy i Polityki Społecznej – 1 seminarium dla 2 pracowników,
5. Zakład Ubezpieczeń Społecznych – 2 szkolenia dla 2 pracowników,
6. SOFTIQ – 1 konsultacje grupowe, w których udział wziął 1 pracownik.

Udział środków finansowych Urzędu w tych szkolenia to wyłącznie koszty związane z dojazdem na zajęcia.

Na podnoszenie kwalifikacji pracowników Urzędu wydatkowano ze środków Funduszu Pracy 126.063,80 zł.

Plan szkoleń pracowników Powiatowego Urzędu Pracy w Tarnobrzegu na rok 2017 ulegał w ciągu roku modyfikacjom. Z różnych przyczyn, głównie z powodów niezależnych od Urzędu, nie udało się przeprowadzić wszystkich zaplanowanych szkoleń. Trzykrotnie organizatorzy szkoleń – jednostki zewnętrzne, z powodu trudności ze skompletowaniem grupy, odwoływały przeprowadzenie szkolenia. Natomiast z powodu zmieniających się przepisów prawa, konieczne było przeszkolenie pracowników z tematów nie ujętych w uzgadnianym na początku roku Planie szkoleń.

Celem szkoleń organizowanych w 2017 r. było uzyskanie, uzupełnienie i doskonalenie wiedzy, umiejętności i kwalifikacji niezbędnych do wykonywania pracy. Tematyka wszystkich szkoleń była zgodna z profilami stanowisk osób kierowanych.

W 2017 r. szkolenia pracowników Urzędu dotyczyły poniższych tematów:

1. Realizacja ustawy o promocji zatrudnienia i instytucjach rynku pracy – 16 szkoleń,
2. Zagadnienia prawne np. KPA, pomoc publiczna, pomoc de minimis, zamówienia publiczne, prawo pracy, ubezpieczenia społeczne i zdrowotne – 8 szkoleń,

3. Realizacja projektów PO WER i RPO, gospodarka finansowa Funduszu Pracy – 5 szkoleń,
4. Ochrona danych osobowych i dostęp do informacji publicznej – 2 szkolenia,
5. Szkolenia informatyczne – 2 szkolenie.

1.3. Kontrola w Urzędzie

1.3.1. Kontrola zarządcza

W 2017 r. w obszarze kontroli zarządczej opracowano:

1. Sprawozdanie z realizacji celów Powiatowego Urzędu Pracy w Tarnobrzegu za rok 2016.
2. Ocenę ryzyka w Powiatowym Urzędzie Pracy w Tarnobrzegu za 2016r.
3. Regulamin organizacji i zasad funkcjonowania kontroli zarządczej w Powiatowym Urzędzie Pracy w Tarnobrzegu.
4. Politykę oraz procedury zarządzania ryzykiem wewnętrznym.
5. Plan pracy Powiatowego Urzędu Pracy w Tarnobrzegu na rok 2017 (misja, cele główne i szczegółowe).
6. Rejestr ryzyka w Powiatowym Urzędzie Pracy w Tarnobrzegu w 2017r.
7. Matrycę punktowej oceny ryzyka w Powiatowym Urzędzie Pracy w Tarnobrzegu w 2017r.
8. Aneks nr 1 do Planu Pracy w Powiatowym Urzędzie Pracy w Tarnobrzegu na 2017r.
9. Aneks nr 2 do Planu Pracy w Powiatowym Urzędzie Pracy w Tarnobrzegu na 2017r.
10. Regulamin kontroli zewnętrznej Powiatowego Urzędu Pracy w Tarnobrzegu.
11. Sprawozdanie z realizacji celów za I półrocze 2017r.

W celu dokonania oceny funkcjonowania kontroli zarządczej w Powiatowym Urzędzie Pracy w Tarnobrzegu w okresie od 04.12.2017r. do 08.12.2017r. przeprowadzono samoocenę kontroli zarządczej. Samoocenę przeprowadzono w formie arkuszy ankietowych. Analiza wyników ankiet do samooceny kontroli zarządczej dla Pracowników oraz dla Kierowników wskazała stan kontroli zarządczej w Urzędzie. Wyniki ankiety pozwolą na zaplanowanie działań w obszarach, które wymagają poprawy.

W celu zbadania poziomu zadowolenia klientów korzystających z usług Powiatowego Urzędu Pracy w Tarnobrzegu w okresie od 01.12.2017r. do 31.12.2017r. przeprowadzono analizę jakości obsługi klienta. Analizę przeprowadzono w formie arkuszy ankietowych.

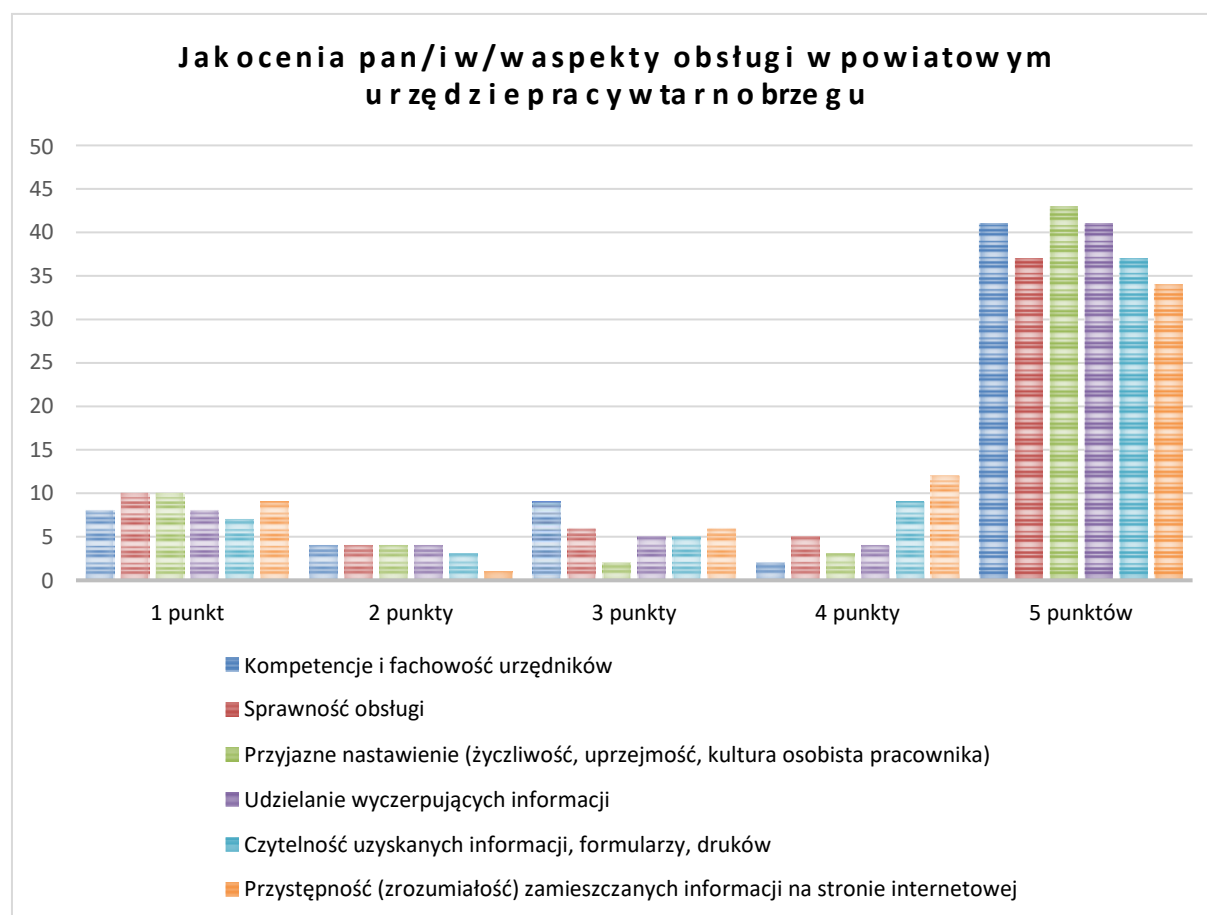
Ankietowani mieli możliwość oceny poszczególnych aspektów obsługi w Powiatowym Urzędzie Pracy w Tarnobrzegu:

- kompetencje i fachowość Urzędników,
- sprawność obsługi,
- przyjazne nastawienie (życzliwość, uprzejmość, kulturę osobistą pracownika)
- udzielanie wyczerpujących informacji,
- czytelność uzyskanych informacji, formularzy, druków,
- przystępność (zrozumiałość) zamieszczanych informacji na stronie internetowej

Dokonano podsumowania ww. ocen Urzędu. Podsumowanie przedstawia poniższa tabela oraz wykres.

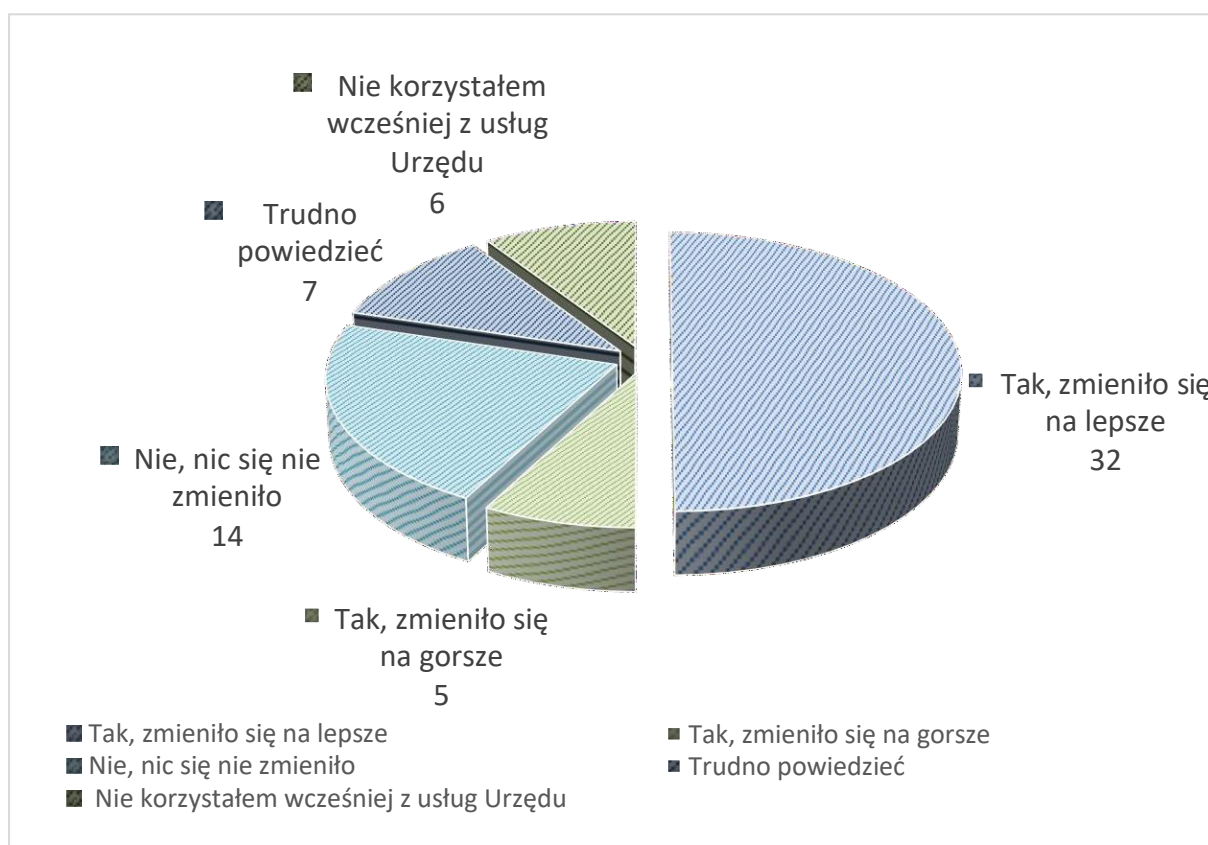
Jak ocenia Pan/i w/w aspekty obsługi w Powiatowym Urzędzie Pracy w Tarnobrzegu
(proszę wstawić znak „X” w odpowiednich komórkach przy czym „1” oznacza ocenę najniższą, a „5” ocenę najwyższą)

Element obsługi	1	2	3	4	5	Nie udzielono odpowiedzi
Kompetencje i fachowość urzędników	8	4	9	2	41	2
Sprawność obsługi	10	4	6	5	37	4
Przyjazne nastawienie (życzliwość, uprzejmość, kultura osobista pracownika)	10	4	2	3	43	4
Udzielanie wyczerpujących informacji	8	4	5	4	41	4
Czytelność uzyskanych informacji, formularzy, druków	7	3	5	9	37	5
Przystępność (zrozumiałość) zamieszczanych informacji na stronie internetowej	9	1	6	12	34	4



Badano również, czy ankietowani zauważyli zmiany w jakości pracy Urzędu w porównaniu z poprzednimi latami. Odpowiedzi kształtowały się następująco:

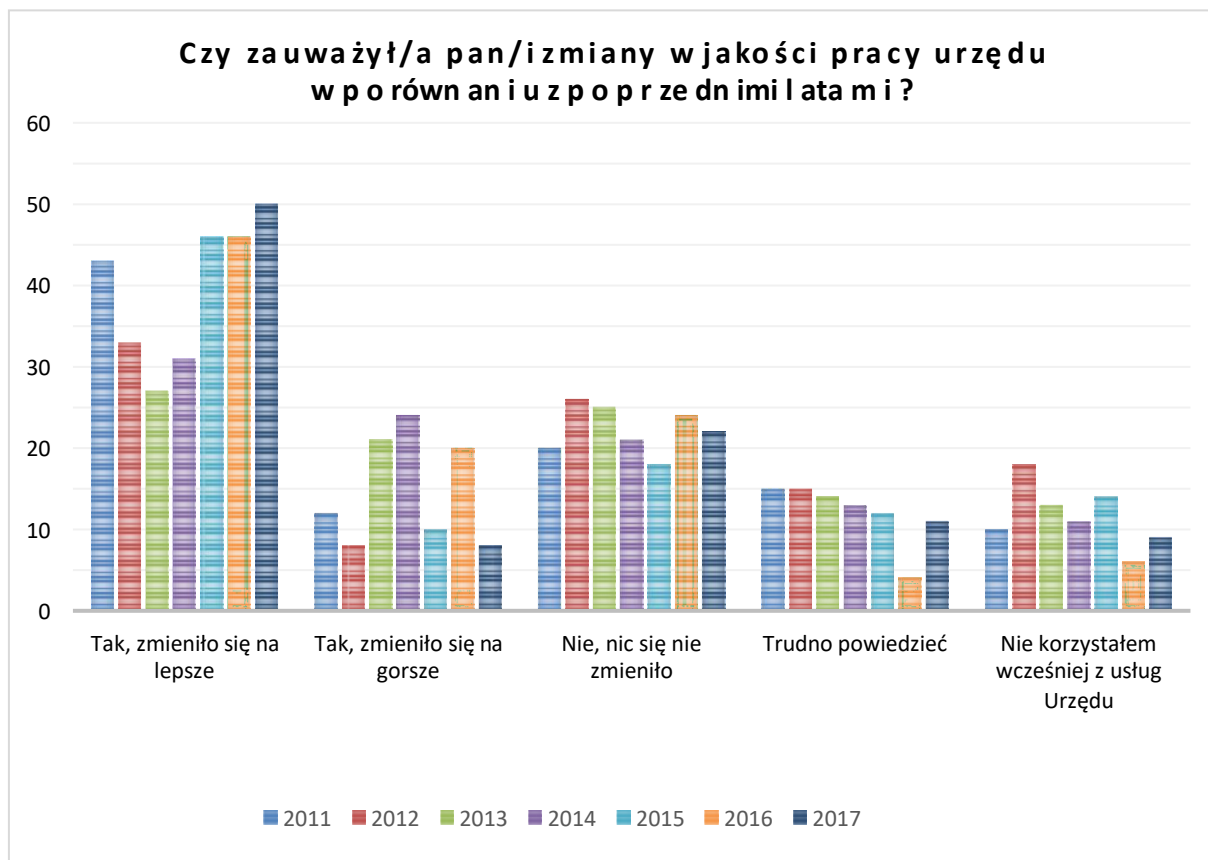
- Tak, zmieniło się na lepsze – 32
- Tak, zmieniło się na gorsze – 5
- Nie, nic się nie zmieniło – 14
- Trudno powiedzieć – 7
- Nie korzystałem wcześniej z usług Urzędu – 6



Ponadto dokonano porównania wyników ww. ocen w okresie od 2011r. do 2017 r. Z porównania wynika, iż Klienci Urzędu uważają, że w każdym z badanych okresów jakość pracy Urzędu zmienia się na lepsze. w 2017 r. 4% więcej ankietowanych uważało, iż nastąpiły zmiany w jakości pracy Urzędu w porównaniu z poprzednimi latami (w stosunku do 2015 r. oraz 2016 r.).

**Czy zauważył/a Pan/i zmiany w jakości pracy Urzędu
w porównaniu z poprzednimi latami?**

Odpowiedź	2011r. (%)	2012r. (%)	2013r. (%)	2014r. (%)	2015r. (%)	2016r. (%)	2017r. (%)
Tak, zmieniło się na lepsze	43	33	27	31	46	46	50
Tak, zmieniło się na gorsze	12	8	21	24	10	20	8
Nie, nic się nie zmieniło	20	26	25	21	18	24	22
Trudno powiedzieć	15	15	14	13	12	4	11
Nie korzystałem wcześniej z usług Urzędu	10	18	13	11	14	6	9



1.3.2. Kontrola wewnętrzna

Na rok 2017 zaplanowano przeprowadzenie 6 kontroli wewnętrznych w Urzędzie. Wszystkie kontrole zostały przeprowadzone zgodnie z planem przez Kierowników poszczególnych komórek organizacyjnych.

Kontrola została dokonana w następującym zakresie:

1. Kontrola finansowa dotycząca wydatków projektu RPO WP (II) w 2017 r.
2. Prawdopodobieństwo realizacji zadań z zakresu poradnictwa zawodowego.
3. Ustalanie uprawnień i wydawanie decyzji administracyjnych dotyczących przyznania prawa do dodatku aktywizacyjnego.
4. Realizacja umów o dofinansowanie studiów podyplomowych.
5. Realizacja umów o zorganizowanie robót publicznych.
6. Prawdopodobieństwo przyjmowania akt z komórek organizacyjnych Urzędu do archiwum zakładowego

Ww. kontrole nie wykazały uchybień.

1.3.3. Kontrole zewnętrzne.

W 2017 r. w Powiatowym Urzędzie Pracy w Tarnobrzegu przeprowadzono 5 kontroli oraz 2 wizyty monitoringowe, które były prowadzone przez jednostki zewnętrzne. Kontrole oraz wizyty monitoringowe nie wykazały nieprawidłowości w funkcjonowaniu Urzędu. Zestawienie kontroli przedstawia poniższa tabela.

Lp.	Przedmiot kontroli	Jednostka kontrolująca	Termin kontroli
1.	Wizyta monitoringowa projektu „Aktywizacja osób powyżej 29 r. ż. pozostających bez pracy w powiecie tarnobrzesckim i mieście Tarnobrzeg (II)” realizowanego w ramach Osi priorytetowej VII Działania 7.2 Regionalnego Programu Operacyjnego Województwa Podkarpackiego na lata 2014-2020, umowa nr RPPK.07.02.00-18-0021/16 z dnia 28 czerwca 2016 r.	Wojewódzki Urząd Pracy w Rzeszowie	01.02.2017 r.
2.	Kontrola realizacji projektu „Aktywizacja osób powyżej 29 r. ż. pozostających bez pracy w powiecie tarnobrzesckim i mieście Tarnobrzeg (II)” realizowanego w ramach Osi priorytetowej VII Działania 7.2 Regionalnego Programu Operacyjnego Województwa Podkarpackiego na lata 2014-2020, umowa nr RPPK.07.02.00-18-0021/16 z dnia 28 czerwca 2016 r.	Wojewódzki Urząd Pracy w Rzeszowie	1,2,3,6.02.2017 r.
3.	Gospodarowanie środkami pochodzącymi z budżetu Unii Europejskiej w ramach Programu Operacyjnego Wiedza Edukacja Rozwój 2014-2020 – kontrola dotycząca projektu” „Aktywizacja osób młodych pozostających bez pracy w powiecie tarnobrzesckim i mieście Tarnobrzeg (II)”, umowa z dnia 16 maja 2016 r. nr POWR.01.01.02-18-0018/16	Ministerstwo Finansów Departament Audytu Środków Publicznych Wydział Terenowy w Rzeszowie	12.05.2017 r. – 28.06.2017 r. – kontrola 26.06.2017 r. - oględziny
4.	Rozwiązywanie problemów społeczno-ekonomicznych mieszkańców miast istotnie dotkniętych skutkami zmian gospodarczych w latach 2013-2016. Zakres przedmiotowy kontroli: – programowanie kierunków działań, uwzględniających wyniki rozpoznanych problemów, – działania dla realizacji przyjętych założeń, ich finansowanie i monitorowanie, a także ich skuteczność i efektywność dla ograniczenia negatywnych skutków zmian gospodarczych w mieście.	Najwyższa Izba Kontroli Delegatura w Rzeszowie	02.08.2017 r. – 12.09.2017 r.

5.	Wykorzystanie środków §4260 – Zakup energii, §4300 – Zakup usług pozostałych oraz §4430 – różne opłaty i składki, realizacja Zarządzenia Nr OR/23/2016 Starosty Powiatu z dnia 24 listopada 2016 roku w sprawie obowiązku przeprowadzenia centralizacji oraz określenia zasad rozliczania podatku od towarów i usług w Starostwie Powiatowym w Tarnobrzegu oraz jego jednostkach organizacyjnych.	Starostwo Powiatowe w Tarnobrzegu	Listopad 2017 r.
6.	Wizyta monitoringowa projektu „Aktywizacja osób powyżej 29 r. ż. pozostających bez pracy w powiecie tarnobrzesckim i mieście Tarnobrzeg (III)”, realizowanego w ramach Osi priorytetowej VII Działania 7.2 Regionalnego Programu Operacyjnego Województwa Podkarpackiego na lata 2014-2020, umowa nr RPPK.07.02.00-18-0021/17 z dnia 13 kwietnia 2017 r.	Wojewódzki Urząd Pracy w Rzeszowie	14.11.2017 r.
7.	Kontrola projektu „Aktywizacja osób powyżej 29 r. ż. pozostających bez pracy w powiecie tarnobrzesckim i mieście Tarnobrzeg (III)”, realizowanego w ramach Osi priorytetowej VII Działania 7.2 Regionalnego Programu Operacyjnego Województwa Podkarpackiego na lata 2014-2020, umowa nr RPPK.07.02.00-18-0021/17 z dnia 13 kwietnia 2017 r.	Wojewódzki Urząd Pracy w Rzeszowie	10,11,12.01.2018 r.

1.3.4. Kontrola realizacji umów.

W analizowanym okresie przeprowadzano kontrole zewnętrzne u Pracodawców zawierających umowy z Urzędem w ramach aktywnych form, wizyty monitorujące oraz wizytacje umów szkoleniowych.

Szczegółowe zestawienie przeprowadzonych kontroli przedstawia poniższa tabela.

Kontrole przeprowadzone w 2017 r.

Lp.	Przedmiot kontroli	Ilość przeprowadzonych kontroli
1.	Realizacja umowy o przyznanie jednorazowych środków na rozpoczęcie działalności gospodarczej	76
2.	Realizacja umowy o zorganizowanie stażu	28
3.	Kontrola wstępna przed rozpatrzeniem wniosku o zorganizowanie stażu	7

4.	Kontrola interwencyjna umowy o zorganizowanie stażu	6
5.	Wizytacja przebiegu zajęć szkoleniowych	6
6.	Wizyta monitorująca, dotycząca stwierdzenia utworzenia stanowiska pracy, jego wyposażenie lub doposażenie, w związku z zawartą umową o refundację kosztów wyposażenia lub doposażenia stanowiska pracy dla skierowanego bezrobotnego	56
7.	Realizacja umowy o organizację prac interwencyjnych	9
8.	Realizacja umowy o refundację kosztów wyposażenia lub doposażenia stanowiska pracy dla skierowanego bezrobotnego	11
9.	Realizacja umowy o sfinansowanie z Krajowego Funduszu Szkoleniowego kształcenia ustawicznego pracowników i pracodawcy	23
10.	Realizacja umowy o zorganizowanie robót publicznych	8
11.	Realizacja umowy o dofinansowanie wynagrodzenia za zatrudnienie bezrobotnego, który ukończył 50 rok życia	2
12.	Kontrola wstępna we wskazanym miejscu prowadzenia działalności gospodarczej	3
13.	Kontrola o refundację części kosztów zatrudnienia poniesionych na wynagrodzenia, nagrody oraz składki na ubezpieczenia społeczne za skierowanych bezrobotnych do 30 roku życia	32
14.	Kontrola interwencyjna realizacji umowy na doprowadzenie skierowanego bezrobotnego będącego w szczególnej sytuacji na rynku pracy do podjęcia zatrudnienia lub innej pracy zarobkowej	1
15.	Kontrola prawidłowości realizacji warsztatów z zakresu kreowania wizerunku w ramach programu specjalnego „Nowa praca – nowa Ja”	1
16.	Kontrola interwencyjna umowy o refundację kosztów wyposażenia lub doposażenia stanowiska pracy dla skierowanego bezrobotnego	1
Ogółem		271

W toku przeprowadzonych kontroli nie stwierdzono poważnych uchybień realizacji zapisów zawartych w umowach.

Najczęstsze zastrzeżenia kontrolujących:

- listy obecności nie były prowadzone na bieżąco,
- akta osobowe pracowników nie zostały założone,
- brak szkoleń w zakresie bhp stażystów oraz pracowników zatrudnionych w ramach umów zawartych z Urzędem,

- zakupiony sprzęt nie został oznakowany, że zakup został współfinansowany ze środków EFS,
- osoby zatrudnione w ramach umów zawartych z Urzędem nie miały orzeczeń o braku przeciwwskazań do pracy na stanowisku,
- osoba skierowana do odbycia stażu, odbywała go na innym stanowisku, niż wskazane we wniosku oraz umowie,
- skierowane do pracy w ramach doposażenia stanowiska pracy osoby miały orzeczenia o braku przeciwwskazań zdrowotnych do pracy na innych stanowiskach niż stanowisko, na które osoby były kierowane,
- podczas kontroli prawidłowości wykorzystania przez Pracodawcę środków Krajowego Funduszu Szkoleniowego okazało się, że z uwagi na absencję chorobową Pracownika, Pracodawca skierował na kurs innego Pracownika bez konsultacji z Urzędem. Pracownik ten nie kwalifikował się do odbycia z kursu w ramach zawartej umowy, ostatecznie Pracodawca dokonał zwrotu środków,
- podczas kontroli prawidłowości wykorzystania przez Pracodawcę środków Krajowego Funduszu Szkoleniowego okazało się, że skierowana osoba na kurs posiada już takie uprawnienia, w konsekwencji Pracodawca zwrócił środki za ww. osobę,
- podczas kontroli dotyczącej wydatkowania środków na podjęcie działalności gospodarczej okazało się, że beneficjent nie posiadał całego deklarowanego i rozliczonego wyposażenia. w konsekwencji część wyposażenia beneficjent zakupił z własnych środków, a za część brakującego wyposażenia zwrócił środki,
- podczas kontroli umowy o refundację kosztów wyposażenia lub doposażenia stanowiska pracy okazało się, iż skierowany bezrobotny przebywa w tymczasowym areszcie, co nie zostało zgłoszone w Urzędzie,
- podczas wizyt monitorujących dotyczących utworzenia stanowisk pracy dla skierowanego bezrobotnego okazywało się, że Pracodawcy nie mieli zorganizowanych stanowisk pracy dla osób bezrobotnych, konieczne były kolejne wizyty monitorujące przeprowadzane po informacji od Pracodawcy o przygotowaniu stanowiska,
- podczas wizyt monitorujących dotyczących utworzenia stanowiska pracy dla skierowanego bezrobotnego okazało się, że urządzenia będące na wyposażeniu

u Pracodawcy różnią się od urzędów widniejących na fakturze, w konsekwencji Pracodawcy przedstawiali korekty faktur,

- Organizator zmienił miejsce odbywania stażu, o czym nie powiadomił Urzędu,
- pozostawianie stażysty w miejscu odbywania stażu bez nadzoru.

Pracodawcy, u których wystąpiły nieprawidłowości, wykonywali zalecenia pokontrolne o czym informowali Urząd. Ponadto w toku kontroli Pracodawcy, którzy nie składali dokumentacji do refundacji byli informowani o konieczności ich doręczenia do Urzędu. Podczas kontroli zwracano również uwagę Pracodawcom, aby w składanych dokumentach do refundacji załączniki dotyczyły jedynie osób, skierowanych w ramach umowy. Pozostałe dane powinny być anonimizowane lub kserowane w taki sposób, aby widoczne były dane osoby/osób, której/ych dotyczy umowa.

1.4. Budżet

Dział Finansowo-Księgowy realizuje wydatki Powiatowego Urzędu Pracy w Tarnobrzegu z podziałem na:

1) Wydatki budżetowe (w zł):

Wyszczególnienie	2016	2017
1) Budżet podstawowy		
a) limit na wydatki ogółem	3 771 490	3 757 200
b) realizacja wydatków ogółem	3 771 486	3 757 191
z tego:		
- wynagrodzenia i pochodne	3 549 904	3 512 606
- wydatki rzeczowe	221 582	244 585
- wydatki inwestycyjne	0	0

Limit przyznany w roku 2017 na budżet podstawowy był nieznacznie mniejszy o 14 290 zł. w porównaniu do roku 2016. Analizując wykonanie budżetu w 2017 i 2016 roku można zauważyć, że kształtowało się ono na tym samym poziomie i wynosiło w obydwóch latach 99,99%.

2) Wydatki dotyczące opłacania składki zdrowotnej za osoby bezrobotne bez prawa do zasiłku (w zł):

Wyszczególnienie	2016	2017
a) limit na wydatki ogółem	2 970 360	2 506 049
b) realizacja wydatków ogółem	2 883 972	2 438 983

Wykonanie dotyczące opłacania składki zdrowotnej za osoby bezrobotne bez prawa do zasiłku w 2017 r. wyniosło 97,32%. Limit przyznany w roku 2017 był o 464 311 zł niższy niż w roku 2016. Wpływ na to miała zmniejszająca się liczba osób bezrobotnych bez prawa do zasiłku.

3) Wydatki Funduszu Pracy (w zł):

Wyszczególnienie	2016	2017
1) limit na wydatki ogółem	17 883 714	18 776 600
w tym		
a) aktywne	16 241 314	17 484 900
b) fakultatywne	712 400	730 800
c) Krajowy Fundusz Szkoleniowy	930 000	560 900
2) realizacja wydatków limitowanych i nielimitowanych ogółem	23 808 560	24 654 973
z tego		
a) aktywne	15 828 379	17 409 812
b) fakultatywne	677 387	723 706
c) Krajowy Fundusz Szkoleniowy	849 213	519 516
d) obligatoryjne	6 453 581	6 001 939

W 2017 roku kwota wydatków dotycząca aktywizacji osób bezrobotnych, wydatków fakultatywnych oraz wykorzystania środków Krajowego Funduszu Szkoleniowego w porównaniu do przyznanego limitu stanowiła 99,34%. W 2016 roku stopień wykonania limitu kształtował się podobnie i wynosił 97,04%. Przyznany limit w 2017 roku w porównaniu do roku poprzedniego był większy o 892 886 zł. Zwiększenie limitu było spowodowane przyznaniem dodatkowych środków z rezerw MRPiPS.

4) Wydatki PUP – ogółem (w zł):

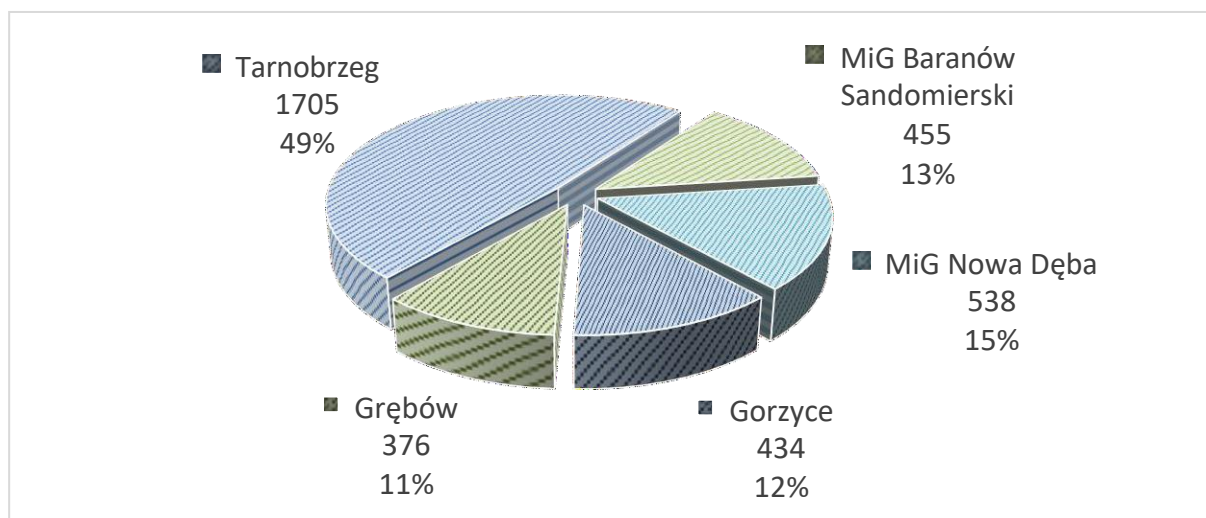
Wyszczególnienie	2016	2017
1) Wydatki budżetowe	3 771 486	3 757 191
2) Składka zdrowotna b/p do zasiłku	2 883 972	2 438 983
3) Wydatki Funduszu Pracy	23 808 560	24 654 973
Razem	30 464 018	30 851 147

Wydatki ogółem Powiatowego Urzędu Pracy w Tarnobrzegu w roku 2017 były większe w porównaniu do 2016 roku o 387 129 zł. Największy wpływ na zwiększenie wydatków miało przyznanie dodatkowych środków z rezerw MRPiPS. Tendencja spadkowa dotyczy wydatków związanych z obsługą bezrobotnych tj. wydatki na wypłatę zasiłków dla bezrobotnych oraz zapłatę składki zdrowotnej za osoby bez prawa do zasiłku. Na aktywizację bezrobotnych w kolejnych latach wydawane są coraz wyższe środki.

2. Rejestracja, Ewidencja i Świadczenia

2.1. Rejestracja

Powiatowy Urząd Pracy w Tarnobrzegu prowadzi ewidencję osób bezrobotnych powiatu tarnobrzckiego i miasta Tarnobrzega.



Według stanu na 31 grudnia 2017 r. w Powiatowym Urzędzie Pracy w Tarnobrzegu zarejestrowanych było ogółem 3508 osób bezrobotnych (31.12.2016 r. – 4414). Z miasta Tarnobrzeg zarejestrowanych było 1705 osób (31.12.2016 r. – 2083), natomiast z powiatu tarnobrzckiego – 1803 (31.12.2016 r. – 2331). Na koniec grudnia 2017 r., w porównaniu z analogicznym okresem roku ubiegłego, liczba bezrobotnych spadła w mieście Tarnobrzegu o 378 osób, w MiG Nowa Dęba o 247, w gminie Gorzyce o 96, w MiG Baranów Sandomierski o 93, natomiast gminie Grębów o 92 osoby.

**Liczba bezrobotnych w poszczególnych jednostkach administracyjnych
na koniec grudnia 2017 r.**

Jednostki Administracyjne		31 grudnia 2017 roku	31 grudnia 2016 roku	+ wzrost / – spadek 12.17 – 12.16
Miasto Tarnobrzeg		1705	2083	-378
Powiat Tarnobrzesci		1803	2331	-528
Wyszczególnienie	MiG Baranów Sandomierski	455	548	-93
	MiG Nowa Dęba	538	785	-247
	Gmina Gorzyce	434	530	-96
	Gmina Grębów	376	468	-92
Razem		3508	4414	-906

Zmiany w poziomie bezrobocia w PUP Tarnobrzeg

	MiG Baranów Sandomierski	MiG Nowa Dęba	Gorzyce	Grębów	Razem Powiat Tarnobrzesci	Miasto Tarnobrzeg	Razem PUP Tarnobrzeg
31.12.2016 r.	548	785	530	468	2331	2083	4414
31.01.2017 r.	565	790	526	502	2383	2207	4590
28.02.2017 r.	573	795	539	521	2428	2237	4665
31.03.2017 r.	538	744	521	476	2279	2107	4386
30.04.2017 r.	474	691	499	462	2126	1980	4106
31.05.2017 r.	459	665	482	439	2045	1864	3909
30.06.2017 r.	447	631	461	405	1944	1757	3701
31.07.2017 r.	438	619	483	405	1945	1722	3667
31.08.2017 r.	455	611	475	363	1904	1710	3614
30.09.2017 r.	427	595	440	340	1802	1730	3532
31.10.2017 r.	400	539	419	337	1695	1660	3355
30.11.2017 r.	411	530	424	348	1713	1646	3359
31.12.2017 r.	455	538	434	376	1803	1705	3508
wzrost/spadek w grudniu 2017 r. w stosunku do grudnia 2016 r.							
w osobach	-93	-247	-96	-92	-528	-378	-906
w %	-16,97	-31,46	-18,11	-19,66	-22,65	-18,15	-20,53

Na przestrzeni 2017 r. liczba nowych rejestracji wynosiła **5910** osób bezrobotnych przy „odpływie” **6816** osób, przy czym liczba nowych rejestracji jest o **938** osób mniejsza niż w analogicznym okresie 2016 r., liczba wyrejestrowań spadła o **511**.

Biorąc pod uwagę „napływ” bezrobotnych w 2017 r. w tutejszym urzędzie pracy, zarejestrowało się **916** bezrobotnych po raz pierwszy, **4994** bezrobotnych po raz drugi i więcej.

OSOBY NOWO REJESTROWANE NA PRZESTRZENI 2017 ROKU

Wyszczególnienie: miesiąc	2017 r.					
	Miasto Tarnobrzeg		Powiat Tarnobrzeski		Razem PUP Tarnobrzeg	
	Ogółem	Kobiety	Ogółem	Kobiety	Ogółem	Kobiety
styczeń	310	150	294	159	604	309
luty	227	121	267	145	494	266
marzec	243	134	252	129	495	263
kwiecień	192	90	216	118	408	208
maj	210	108	219	124	429	232
czerwiec	194	102	212	116	406	218
lipiec	204	112	243	155	447	267
sierpień	211	110	265	161	476	271
wrzesień	287	155	286	157	573	312
październik	259	124	294	153	553	277
listopad	212	111	247	116	459	227
grudzień	279	153	287	134	566	287
SUMA	2828	1470	3082	1667	5910	3137

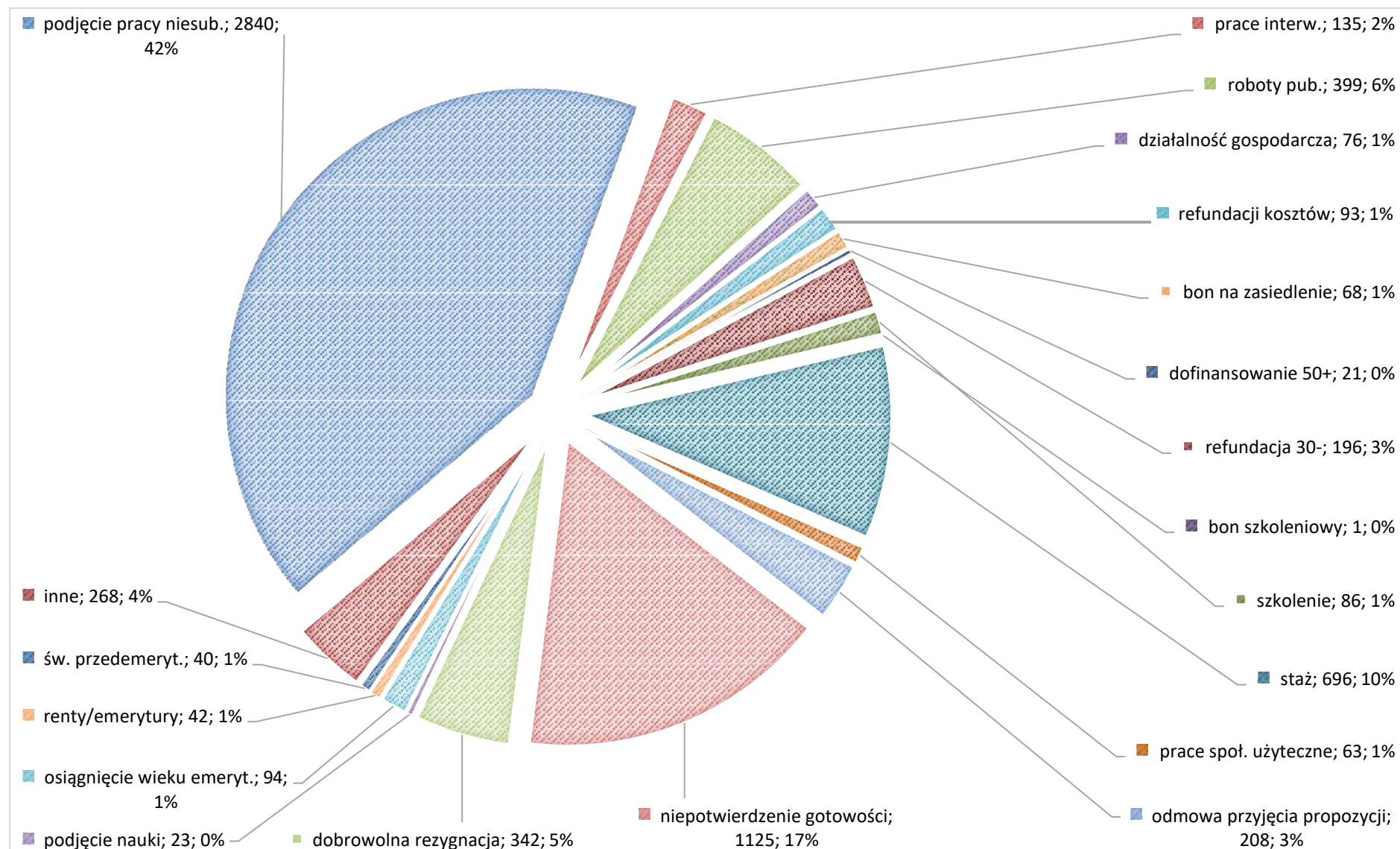
OSOBY WYREJESTROWANE NA PRZESTRZENI 2017 ROKU

Wyszczególnienie: miesiąc	2017 r.					
	Miasto Tarnobrzeg		Powiat Tarnobrzeski		Razem PUP Tarnobrzeg	
	Ogółem	Kobiety	Ogółem	Kobiety	Ogółem	Kobiety
styczeń	186	103	242	119	428	222
luty	197	100	222	109	419	209
marzec	373	205	401	222	774	427
kwiecień	319	155	369	164	688	319
maj	326	155	300	149	626	304
czerwiec	301	147	313	171	614	318
lipiec	239	124	242	120	481	244
sierpień	223	98	306	145	529	243
wrzesień	267	156	388	253	655	409
październik	329	169	401	206	730	375
listopad	226	109	229	127	455	236
grudzień	220	132	197	109	417	241
SUMA	3206	1653	3610	1894	6816	3547

Spośród osób opuszczających szeregi bezrobotnych, **3828** osób podjęło pracę (Miasto Tarnobrzeg – 1748, Powiat Tarnobrzeski – 2080), w tym **2840** niesubsydiowaną (Miasto Tarnobrzeg – 1354, Powiat Tarnobrzeski – 1486).

Subsydiowane zatrudnienie podjęło **988** osób, z czego: **135** w ramach prac interwencyjnych (Miasto Tarnobrzeg – 66, Powiat Tarnobrzeski – 69), **399** w ramach robót publicznych (Miasto Tarnobrzeg – 111, Powiat Tarnobrzeski – 288), **76** w ramach podjęcia działalności gospodarczej (Miasto Tarnobrzeg – 38, Powiat Tarnobrzeski – 38), **93** w ramach refundacji kosztów zatrudnienia (Miasto Tarnobrzeg – 46, Powiat Tarnobrzeski – 47), **68** w ramach bonu na zasiedlenie (Miasto Tarnobrzeg – 34, Powiat Tarnobrzeski – 34), **21** w ramach dofinansowania do wynagrodzenia bezrobotnych powyżej 50 roku życia (Miasto Tarnobrzeg – 13, Powiat Tarnobrzeski – 8), **196** w ramach refundacji kosztów zatrudnienia bezrobotnych do 30 roku życia (Miasto Tarnobrzeg – 86, Powiat Tarnobrzeski – 110).

Powody wyłączenia z ewidencji PUP w 2017 r.



Sprawozdanie z działalności Powiatowego Urzędu Pracy w Tarnobrzegu

Z ogólnej liczby osób bezrobotnych zarejestrowanych w Powiatowym Urzędzie Pracy w Tarnobrzegu 86,1% to osoby będące w szczególnej sytuacji na rynku pracy. Ponad połowę wszystkich bezrobotnych (56,2%) stanowią osoby długotrwale bezrobotne.

Bezrobotni na koniec grudnia 2017 r. – osoby w szczególnej sytuacji na rynku pracy

Bezrobotni zarejestrowani w końcu miesiąca sprawozdawczego	31.12.2017 r.								
	Miasto Tarnobrzeg		Powiat Tarnobrzęski		Razem PUP Tarnobrzeg				
	Ogółem	Kobiety	Ogółem	Kobiety	Ogółem		Kobiety		
					w liczbach	w %	w liczbach	w % (w ogółem kobiet)	w % (w danej kategorii)
	1705	917	1803	1050	3508	100,0	1967	100,0	56,1
W tym osoby będące w szczególnej sytuacji na rynku pracy	1469	814	1553	936	3022	86,1	1750	89,0	57,9
do 30 roku życia	354	204	537	354	891	25,4	558	28,4	62,6
w tym do 25 roku życia	136	67	248	157	384	10,9	224	11,4	58,3
długotrwale bezrobotne	1001	585	972	621	1973	56,2	1206	61,3	61,1
powyżej 50 roku życia	457	195	442	175	899	25,6	370	18,8	41,2
posiadające co najmniej jedno dziecko do 6 roku życia	344	290	417	382	761	21,7	672	34,2	88,3
posiadające co najmniej jedno dziecko niepełnosprawne do 18 roku życia niepełnosprawni	8	6	8	8	16	0,5	14	0,7	87,5
	100	55	91	40	191	5,4	95	4,8	49,7

2.2. Decyzje i odwołania

W 2017 r. wydano około 15 000 decyzji administracyjnych dotyczących uznania lub odmowy uznania danej osoby za bezrobotną oraz utracie statutu bezrobotnego, przyznaniu, odmowie przyznania, wstrzymaniu lub wznowieniu wypłaty oraz utracie lub pozbawieniu prawa do zasiłku, stypendium lub dodatku aktywizacyjnego (w 2016 r. wydano około 16 000 decyzji administracyjnych). Przeprowadzono postępowania administracyjne i wydano 27 decyzji o obowiązku zwrotu nienależnie pobranych świadczeń (w 2016 r. – 57), 1 decyzję

Sprawozdanie z działalności Powiatowego Urzędu Pracy w Tarnobrzegu

o odmowie umorzenia w całości nienależnie pobranych świadczeń (w 2016 r. – 7), 2 decyzje o rozłożeniu na raty nienależnie pobranych świadczeń (w 2016 r. – 9), 17 pism o uznaniu świadczenia za nienależnie pobrane i o odstąpieniu od żądania zwrotu w związku ze spłatą w całości nienależnie pobranego świadczenia (w 2016 r. – 19 pism). Wydano również 1 decyzję o umorzeniu postępowania w sprawie rozłożeniu na raty nienależnie pobranego świadczenia (w 2016 r. – 4).

Od wydanych decyzji administracyjnych w 2017 r. ogółem wpłynęło 35 odwołań.

Odwołania	2016	2017
Wpłynęło	40	35
Przekazano do Wojewody Podkarpackiego	22	8
Utrzymane w mocy przez Wojewodę Podkarpackiego	18	6
Uchylone przez Wojewodę Podkarpackiego	2	2
Uchylone lub zmienione we własnym zakresie	18	27
Wniesione z uchybieniem terminu określonego w art. 129 § 2 Kodeksu postępowania administracyjnego	2	-

Przyczyny odwołań	2016	2017
Utrata statusu bezrobotnego lub poszukującego pracy i (lub) prawa do zasiłku dla bezrobotnych w związku z niezgłoszeniem w wyznaczonym terminie	23	20
Utrata statusu bezrobotnego i (lub) prawa do zasiłku dla bezrobotnych w związku z odmową przyjęcia propozycji odpowiedniej pracy lub innej formy pomocy	2	6
Odmowa przyznania prawa do zasiłku, stypendium lub dodatku aktywizacyjnego	2	3
Utrata prawa do dodatku aktywizacyjnego lub stypendium	3	-
Przyznania prawa do dodatku aktywizacyjnego w wyższej wysokości	-	1
Zwrot nienależnie pobranych świadczeń	7	3
Zmiana daty przyznania prawa do stypendium	-	1

Sprawozdanie z działalności Powiatowego Urzędu Pracy w Tarnobrzegu

Zmiana okresu pobierania zasiłku dla bezrobotnych	-	1
Odmowa umorzenia w całości nienależnie pobranych świadczeń	3	-

Wśród wniesionych odwołań 27 decyzji zostało uchylonych lub zmienionych we własnym zakresie w trybie art. 132 KPA, natomiast 8 zostało przekazanych do Wojewody Podkarpackiego. Z zaskarżonych decyzji przekazanych do organu II instancji 6 zostało utrzymanych w mocy przez Wojewodę Podkarpackiego, natomiast 2 decyzje zostały uchylone w całości i sprawę przekazano do ponownego rozpatrzenia przez organ pierwszej instancji.

3. Pośrednictwo pracy i poradnictwo zawodowe

3.1. Współpraca z pracodawcami

W 2017 r. pośrednicy pracy przeprowadzili **800 kontaktów/wizyt** (w 2016 r. -788), informując pracodawców o usługach świadczonych przez tut. Urząd i zachęcając ich do współpracy. Nawiązanie kontaktu dotyczyło 198 nowych firm, pozostałe 602 wizyty odbyły się u pracodawców już współpracujących z Urzędem. W trakcie wizyt u pracodawców pozyskano 238 ofert pracy.

Pracodawcy w trakcie wizyt/kontaktów z doradcami klienta deklarowali zamiar:

- zatrudnienia nowych pracowników na 258 stanowiskach,
- zorganizowania stażu dla 89 osób,
- zorganizowania prac interwencyjnych dla 19 osób,
- utworzenia stanowisk pracy w ramach umowy o wyposażenie/doposażenie dla 29 osób,
- zatrudnienia 45 pracowników w wieku do 30 roku życia w ramach umowy o refundację kosztów zatrudnienia,
- przeszkolenia 11 pracowników ze środków KFS.

Pośrednicy nawiązywali również kontakty ze wszystkimi zgłaszającymi oferty pracy pracodawcami (1711 kontaktów związanych z przyjęciem oferty pracy lub stażu), zakładali

Sprawozdanie z działalności Powiatowego Urzędu Pracy w Tarnobrzegu

i aktualizowali karty pracodawców, zapraszali na spotkania, uaktualniali dane dot. pracodawców, w tym emaile, nr. tel., itp. (350 kontaktów).

Ogółem w 2017 r. zrealizowano 19 619 kontaktów (w tym 16 758 kontaktów mailowych).

Na koniec 2017 r. **rejestr pracodawców obejmował 2885 aktywnych podmiotów** (na koniec 2016 r. - 2733), w tym:

- 1308 z miasta Tarnobrzeg,
- 286 z gminy Nowa Dęba,
- 245 z gminy Gorzyce,
- 166 z gminy Baranów Sandomierski,
- 139 z gminy Grębów,
- 741 spoza terenu działania Urzędu.

Z rejestru z powodu np. zawieszenia/wyrejestrowania działalności gospodarczej lub innych zmian dot. prowadzonej działalności wyłączone zostały 592 podmioty.

Wychodząc naprzeciw oczekiwaniom klientów Powiatowy Urząd W Tarnobrzegu wprowadził możliwość uczestniczenia w warsztatach - konsultacjach dla pracodawców i przedsiębiorców, by mogli korzystać z jak najszerszej, dostępnej oferty usług i instrumentów rynku pracy.

W 2017 r. odbyło się 8 spotkań warsztatowych uzupełnionych konsultacjami indywidualnymi, w ramach których pracownicy Urzędu omawiali zasady i procedury ubiegania się: o refundację części kosztów zatrudnienia poniesionych na wynagrodzenia, nagrody oraz składki na ubezpieczenia społeczne za skierowanych bezrobotnych do 30 roku życia lub kosztów wyposażenia lub doposażenia stanowiska pracy dla skierowanego bezrobotnego; organizację staży i prac interwencyjnych; korzystania z Krajowego Funduszu Szkoleniowego.

W trakcie warsztatów pracodawcy/przedsiębiorcy mieli możliwość otrzymania wniosków (wersja papierowa lub pendrive) oraz wytycznych do jego wypełnienia, złożenia oferty pracy oraz kontaktu z doradcą instytucjonalnym. W przedsięwzięciu wzięło udział 98 pracodawców prezentujących różne profile działalności, między innymi: budownictwo, edukację, ochronę zdrowia, opiekę socjalną, gastronomię, handel, produkcję.

Sprawozdanie z działalności Powiatowego Urzędu Pracy w Tarnobrzegu

Dodatkowo w 2017 r. doradcy klienta zorganizowali:

– w dniu 23.11.2017 r. w ramach Europejskich Dni Pracodawców seminarium pt. „Sieć EURES i legalne zatrudnianie cudzoziemców w Polsce”.

Adresatami spotkania byli przede wszystkim przedsiębiorcy działający na terenie powiatu tarnobrzskiego, zainteresowani zatrudnianiem cudzoziemców. Podczas seminarium omówione zostały zasady podejmowania pracy przez obywateli UE/EOG i Szwajcarii oraz funkcjonowania sieci EURES. Przedstawiono również możliwości Europejskiego Portalu Mobilności Zawodowej. Druga część seminarium poświęcona była zatrudnianiu obywateli państw trzecich na terenie RP. Pracodawcy zostali poinformowani o zmianach wprowadzonych nowelizacją ustawy o promocji zatrudnienia i instytucjach rynku pracy, obowiązujących od stycznia 2018 r. Pracownicy urzędu objaśnili zasady uzyskiwania zezwoleń na pracę sezonową oraz rejestracji oświadczeń o powierzeniu wykonywania pracy cudzoziemcowi, a także przepisy dotyczące testu rynku pracy (opinii starosty).

W spotkaniu wzięło udział 16 pracodawców.

– w dniu 30.11.2017 r. spotkanie pracodawców z Podkarpackim Oddziałem PFRONT. obsługi systemu dofinansowań i refundacji wynagrodzeń zatrudnionych osób niepełnosprawnych.

Pracodawcy mieli możliwość konsultacji z zakresu obsługi systemu dofinansowań i refundacji wynagrodzeń zatrudnionych osób z niepełnosprawnością. W spotkaniu uczestniczyły 23 osoby, które aktywnie brały udział w dyskusji związanej z prezentowaną problematyką.

Dążąc do usprawnienia obsługi klientów oraz spełniając oczekiwania pracodawców w zakresie sposobu realizacji ofert pośrednicy organizowali w siedzibie Urzędu giełdy pracy, czyli bezpośrednie spotkania pracodawców z kandydatami do pracy, dobranymi przez doradców klienta i spełniającymi wymagania pracodawców. W 2017 r. odbyło się 12 giełd pracy, w giełdach tych uczestniczyły 144 osoby bezrobotne i poszukujące pracy. Zatrudnienie lub inną formę aktywizacji podjęło 10 osób.

W dniu 26 kwietnia 2017 roku na Hali Widowisko – Sportowej MOSiR przy Al. Niepodległości 2 w Tarnobrzegu odbyła się **jubileuszowa X edycja Targów Pracy i Edukacji**. Organizatorami Targów byli: Powiatowy Urząd Pracy w Tarnobrzegu, Gmina Tarnobrzeg, Tarnobrzaska Agencja Rozwoju Regionalnego S.A., Centrum Kształcenia Praktycznego w Tarnobrzegu, Centrum Edukacji i Pracy Młodzieży OHP w Tarnobrzegu, Zamiejscowy Wydział w Tarnobrzegu Społecznej Akademii Nauk w Łodzi oraz Zespół Szkół Ponadgimnazjalnych Nr 1 im. Ks. Kard. Stefana Wyszyńskiego w Tarnobrzegu.

Sprawozdanie z działalności Powiatowego Urzędu Pracy w Tarnobrzegu

Podobnie jak w ubiegłych latach Targi cieszyły się dużym zainteresowaniem. Odwiedziło je blisko 1000 osób bezrobotnych i poszukujących pracy. Zaprezentowało się 119 wystawców (pracodawców, agencji zatrudnienia, instytucji szkoleniowych, edukacyjnych i eksperckich oraz warsztatów), którzy mieli do zaoferowania ponad 1700 miejsc pracy, w tym blisko 400 stanowisk na lokalnym rynku pracy. Osoby poszukujące pracy mogły znaleźć zatrudnienie w takich zawodach jak: operator linii produkcyjnej, operator linii montażowej, pracownik produkcyjny, asystent osoby niepełnosprawnej, operator CNC, opiekun osób starszych, operator maszyn odlewniczych, oczyszczacz, operator wózka widłowego, pracownik fizyczny w szklarni, spawacz, nauczyciel zawodu, pracownik ochrony fizycznej, oligofrenopedagog, psycholog, pielęgniarz, lektor języka angielskiego, sprzątaczką, szwaczka, ślusarz, sortowacz złomu, odlewacz gąsek i wielu innych.

Również i tym razem na Targach obecni byli eksperci, którzy udzielali zainteresowanym informacji na temat prawa pracy, ubezpieczeń społecznych, podatków, rejestracji działalności gospodarczej, bezpieczeństwa wyjazdów za granicę oraz pozyskiwania środków z funduszy UE. W tej edycji grono ekspertów poszerzone zostało o Podkarpacki Oddział Państwowego Funduszu Rehabilitacji Osób Niepełnosprawnych w Rzeszowie, który udzielał informacji o możliwości wsparcia dla osób niepełnosprawnych.

Ponadto przez cały czas trwania Targów doradcy zawodowi z Powiatowego Urzędu Pracy w Tarnobrzegu służyli pomocą w przygotowaniu dokumentów aplikacyjnych wszystkim zainteresowanym osobom. Zwiedzający Targi mieli również możliwość założenia konta na ePUAP celem uzyskania profilu zaufanego czyli bezpiecznego podpisu elektronicznego.

Wzorem lat ubiegłych program Targów poszerzony został o wykłady dotyczące zatrudnienia w Unii Europejskiej, pozyskiwania środków zewnętrznych. 25 lat działalności podsumował również Podkarpacki Oddział Państwowego Funduszu Rehabilitacji Osób Niepełnosprawnych.

Następnego dnia w siedzibie Wydziału Zamiejscowego Społecznej Akademii Nauk w Tarnobrzegu przy ul. Moniuszki 6 odbyła się towarzysząca targom konferencja naukowa pt. „Kierunki rozwoju przedsiębiorczości w Unii Europejskiej w XXI wieku. Perspektywy rozwoju przedsiębiorczości w powiecie tarnobrzeskim w kontekście uwarunkowań współczesności”.

3.2. Oferty pracy

Sprawozdanie z działalności Powiatowego Urzędu Pracy w Tarnobrzegu

W 2017 r. Urząd dysponował **3195** ofertami pracy, stażu, i prac społecznie użytecznych, w tym:

- 149 ofertami w ramach prac interwencyjnych,
- 107 ofertami w oparciu o umowę o wyposażenie lub doposażenie stanowiska pracy,
- 395 ofertami w ramach robót publicznych dla osób bezrobotnych,
- 224 ofertami w ramach umów o dofinansowanie zatrudnienia pracowników w wieku poniżej 30 r. ż.,
- 26 ofertami w ramach umów o dofinansowanie zatrudnienia pracowników w wieku powyżej 50 r. ż.,
- 1419 ofertami niesubsydiowanymi, w tym 69 ofertami dla osób niepełnosprawnych.

Dodatkowo pośrednictwo pracy przyjęło i realizowało:

- 809 ofert stażu,
- 66 ofert prac społecznie użytecznych.

Najczęściej zgłaszane w 2017r. oferty wg zawodów

Nazwa zawodu	Liczba ofert
Sprzedawca	237
Robotnik gospodarczy	217
Operator zautomatyzowanej linii produkcyjnej	113
Magazynier	91
Operator maszyn i urządzeń do przetwórstwa tworzyw sztucznych	91
Technik prac biurowych	87
Pomocniczy robotnik budowlany	86
Pomoc kuchenna	67
Sprzątaczką biurową	66
Spawacz	57
Kucharz	48
Technik administracji	46
Kelner	42
Kierowca samochodu ciężarowego	40
Operator urządzeń do produkcji wyrobów farmaceutycznych	40
Kierowca operator wózków jezdniowych	33
Monter płyt kartonowo-gipsowych	31
Mechanik pojazdów samochodowych	30
Przedstawiciel handlowy	29
Sprzedawca w stacji paliw	29
Fryzjer	28
Zaopatrzeniowiec	28
Kierowca samochodu dostawczego	26

Sprawozdanie z działalności Powiatowego Urzędu Pracy w Tarnobrzegu

Mechanik operator maszyn do produkcji drzewnej	25
Ślusarz	24
Brukarz	23
Pracownik ochrony fizycznej	23
Kosmetyczka	21
Tartacznik	21
Wychowawca w placówkach oświatowych	21

W 2017 r. Urząd dysponował 970 ofertami pracy w ramach sieci EURES (zawierającymi 5177 wolnych miejsc pracy), przesyłanymi przez doradcę EURES z Wojewódzkiego Urzędu Pracy w Rzeszowie oraz przez innych doradców EURES za pośrednictwem systemu Syriusz. Dodatkowo po nowelizacji ustawy o promocji zatrudnienia doradcy klienta zajmujący się usługą EURES wybierali co najmniej raz na 14 dni dodatkowe oferty pracy z sieci EURES do upowszechnienia, odpowiadające potrzebom lokalnego rynku pracy. Do końca 2017 r. wybrano 98 takich ofert na 1798 stanowisk.

Doradcy klienta indywidualnego udzielili 381 informacji na temat ofert pracy w ramach sieci EURES i poszukiwania pracy za pośrednictwem EURES oraz 92 informacje o warunkach życia i pracy w krajach członkowskich UE. Dokonano prezentacji usług EURES w trakcie porad grupowych i grupowych informacji zawodowych (224 klientom). 40 pracodawcom przedstawiono informacje na temat sieci EURES oraz możliwości poszukiwania pracowników z krajów UE i EOG.

3.3. Nawiązywanie i utrzymywanie kontaktu z osobami bezrobotnymi i poszukującymi pracy

Pośrednicy pracy oraz doradcy zawodowi pełniący funkcję doradcy klienta indywidualnego w trakcie pierwszego spotkania z osobami nowozarejestrowanymi ustalali profil pomocy i zakładali Karty Aktywizacyjne (5200 noworejestrowanych osób w 2017 r.). w dokumencie tym odnotowywane są wizyty i przedstawiane w trakcie tych wizyt propozycje ofert stażu, pracy, szkolenia, skorzystania z innych form pomocy udzielnej przez Urząd.

Profil pomocy dla osób noworejestrowanych ustalany był bezpośrednio po rejestracji. Ustalano również profil pomocy osobom, którym upłynął termin realizacji IPD.

Ogółem ustalono 6061 profili pomocy, w tym:

- 222 profili pomocy I
- 5133 profili pomocy II

- 706 profili pomocy III.

W okresie od 01.01.2017 r. do 31.12.2017 r. **liczba wizyt** osób bezrobotnych i poszukujących pracy u doradców klienta wyniosła około **42 300** (bez wizyt z zakresu poradnictwa zawodowego). Doradcy klienta kontaktują się z osobami bezrobotnymi w okresie do 60 dni od ustalenia Indywidualnego Planu Działania bądź ostatniego kontaktu. Utrzymują również kontakt telefoniczny z osobami odbywającymi staż, celem monitorowania postępów w realizacji IPD. W 2017 r. pośrednicy pracy i doradcy zawodowi podpisali z osobami bezrobotnymi **5389 Indywidualnych Planów Działania**.

27 osób długotrwale bezrobotnych zostało skierowanych do agencji zatrudnienia Inventum Sp. z o.o., będącej realizatorem działań aktywizacyjnych w ramach umowy z tutejszym Urzędem na doprowadzenie skierowanych bezrobotnych do zatrudnienia. Z ww. grupy 19 osób bezrobotnych podjęło współpracę z agencją.

3.4. Realizacja zadań z zakresu poradnictwa zawodowego.

Poradnictwo zawodowe w Powiatowym Urzędzie Pracy w Tarnobrzegu świadczone jest zgodnie ze szczegółowymi warunkami realizacji oraz trybu i sposobów prowadzenia usług rynku pracy. Polega na udzielaniu pomocy: bezrobotnym i poszukującym pracy w wyborze odpowiedniego zawodu lub miejsca pracy oraz planowaniu rozwoju kariery zawodowej, a także na przygotowaniu do lepszego radzenia sobie w poszukiwaniu i podejmowaniu pracy; pracodawcom w doborze kandydatów do pracy spośród bezrobotnych i poszukujących pracy, we wspieraniu rozwoju zawodowego pracodawcy i jego pracowników przez udzielanie porad zawodowych. w okresie od **01.01.2017r.** do **31.12.2017r.** zostały zrealizowane następujące zadania:

- 1) Udzielanie porad indywidualnych z wykorzystaniem standaryzowanych metod ułatwiających wybór zawodu, zmianę kwalifikacji, podjęcie lub zmianę pracy, w tym badanie kompetencji, zainteresowań i uzdolnień zawodowych.**

Indywidualnym poradnictwem zawodowym objętych zostało **328 osób**. w ramach porad indywidualnych odbyło się 406 wizyt osób bezrobotnych i poszukujących pracy. w trakcie porad indywidualnych przeprowadzano badania testowe określające

predyspozycje zawodowe i osobowościowe. 63 osoby zostały przebadane standaryzowanymi testami.

2) Inicjowanie, organizowanie i prowadzenie grupowych porad zawodowych dla bezrobotnych i poszukujących pracy polegających na bezpośrednim kontakcie pracownika urzędu pracy z osobami, które potrzebują pomocy w celu rozwiązania swoich problemów zawodowych lub nabyciu umiejętności w zakresie poszukiwania pracy.

Pomoc doradczą świadczona w formie poradnictwa grupowego w 2017 roku objęła 31 grup warsztatowych. w sumie w grupowych poradach zawodowych udział wzięły 164 osoby.

Nazwa porady	Czas trwania Dni/godzin	Ilość grup	Uczestnicy PG
Moja kariera zawodowa	2dni/8h	4	14
Czy nadaje się na przedsiębiorcę?	1d/4h	4	28
Dokumenty aplikacyjne	1d/3h	4	15
Rozmowa kwalifikacyjna	1d/3h	7	34
Drogi do pracodawcy	1d/4h	7	41
Skuteczna autoprezentacja	1d/4h	4	22
Program specjalny „Nowa praca-nowa Ja”	4d/24h	1	10
Razem		31	164

3) Udzielanie indywidualnych lub grupowych informacji zawodowych o zawodach, rynku pracy, możliwościach szkolenia i kształcenia, umiejętnościach niezbędnych przy aktywnym poszukiwaniu pracy i samozatrudnieniu.

Informacja indywidualna polega na bezpośrednim kontakcie pracownika urzędu pracy z osobą zgłaszającą potrzebę uzyskania informacji zawodowej. Informacje dotyczyły najczęściej możliwości nabycia nowych kwalifikacji lub doskonalenia zawodowego poprzez szkolenie oraz możliwości skorzystania z dotacji na rozpoczęcie własnej działalności gospodarczej. Informowano również o zasadach korzystania z usług i instrumentów rynku pracy, stronach internetowych z ofertami pracy, wzorach dokumentów aplikacyjnych, instytucjach, które realizują projekty skierowane dla osób

Sprawozdanie z działalności Powiatowego Urzędu Pracy w Tarnobrzegu

bezrobotnych i poszukujących pracy. **Udzielono 1656 indywidualnych informacji zawodowych.**

Informacja grupowa polega na bezpośrednim kontakcie pracownika urzędu przy z zainteresowanymi osobami w ramach spotkania informacyjnego, które ma na celu przedstawienie informacji zawodowych. Informacje dotyczyły podstawowych usług i instrumentów rynku pracy, informacji o zawodach i ogólnej sytuacji na rynku pracy, możliwości uzyskania kwalifikacji zawodowych, oczekiwań pracodawców w zakresie kwalifikacji wymaganych od kandydatów do pracy, możliwości podejmowania własnej działalności gospodarczej. **Spotkaniami informacyjnymi objęto łącznie 168 osób. Zorganizowano 30 grup warsztatowych.**

Nazwa	Ilość grup	Ilość osób
Samodzielność w poszukiwaniu pierwszej pracy	11	69
Grupowa informacja zawodowa dla osób noworejestrowanych	9	37
Wachlarz usług rynku pracy	10	62
Razem	30	168

Ogółem z usługi poradnictwa zawodowego skorzystało **2316** osób (1824 informacje indywidualne i grupowe + 492 porady indywidualne i grupowe). Po poradach indywidualnych:

- 28 osób podjęło zatrudnienie niesubsydiowane,
- 5 osób podjęło zatrudnienie subsydiowane w tym: 1 prace interwencyjne; 2 refundacja 150f; 1 roboty publiczne; 1 PAI,
- 67 osób otrzymało bon zasiedleniowy,
- 52 osoby podjęły własną działalność gospodarczą,
- 74 osoby uczestniczyły w szkoleniach,
- 33 osoby rozpoczęło staż,
- 1 otrzymała bon szkoleniowy,
- 1 osoba zgłosiła wyjazd zagraniczny,
- 1 rozpoczęła naukę w systemie dziennym.

Wszystkie działania w zakresie poradnictwa zawodowego zostały zarejestrowane w ewidencji komputerowej Syriusz.

3.5. Działania dodatkowe realizowane przez dział PP

- 1) Współpraca z partnerami rynku pracy, organizacjami pozarządowymi, pozyskiwanie informacji niezbędnych do oceny sytuacji na rynku pracy oraz kierunków rozwoju gosp. na obszarze działania Urzędu, promocja usług i instrumentów realizowanych przez Urząd, w tym:
 - Udział w Targach Pracy organizowanych przez PUP Stalowa Wola w dniu 07.04.2017 r.
 - Udział w Targach Pracy i Edukacji organizowanych przez PUP Sandomierz w dniu 25.04.2017 r.
 - Zorganizowanie spotkania informacyjnego dla uczestników Warsztatów Terapii Zajęciowej w Gorzycach w dniu 17.05.2017 r.
 - Zorganizowanie w dniu 08.06.2017 r. spotkania osób bezrobotnych zainteresowanych podjęciem pracy za granicą z Agencją Pracy Tymczasowej Contrain Poland Sp. z o. o.
 - Zorganizowanie 2 spotkań informacyjnych z przedstawicielem Wojskowej Komendy Uzupełnień w Nisku w dniach 21.03.2017 r. oraz 04.04.2017 r.
 - Udział w Świącie Ryby w Motyczu Poduchownym w dniu 27 sierpnia 2017r.
 - Zorganizowanie w dniu 28.09.2017r. dla osób niepełnosprawnych spotkania rekrutacyjnego do projektu „Szansa na sukces” realizowanego przez RARR.
 - Udział w Targach Edukacji i Pracy „Młodzież kluczem do sukcesu” zorganizowanych w dniu 20.10.2017r. przez MCK OHP w Gorzycach.
- 2) Przeprowadzenie badań ankietowych na potrzeby opracowania monitoringu zawodów deficytowych i nadwyżkowych. Doradcy klienta przeprowadzili 148 wywiadów z pracodawcami.
- 3) Przeprowadzenie w dniu 02.10.2017 r. badania panelowego „Barometr zawodów”.
- 4) Przygotowywanie dla Podkarpackiego Urzędu Wojewódzkiego oraz dla pracodawców informacji dotyczących możliwości zabezpieczenia potrzeb kadrowych podmiotów powierzających wykonanie pracy cudzoziemcowi, w oparciu o rejestry bezrobotnych i poszukujących pracy - 25 informacji dot. 75 stanowisk.

Sprawozdanie z działalności Powiatowego Urzędu Pracy w Tarnobrzegu

- 5) Rejestrowanie oświadczeń pracodawców o zamiarze powierzenia wykonywania pracy cudzoziemcom - obywatelom Armenii, Białorusi, Mołdowy, Rosji, Ukrainy i Gruzji - 331 oświadczeń (2016 r. – 179 oświadczeń).

4. Realizacja programów rynku pracy

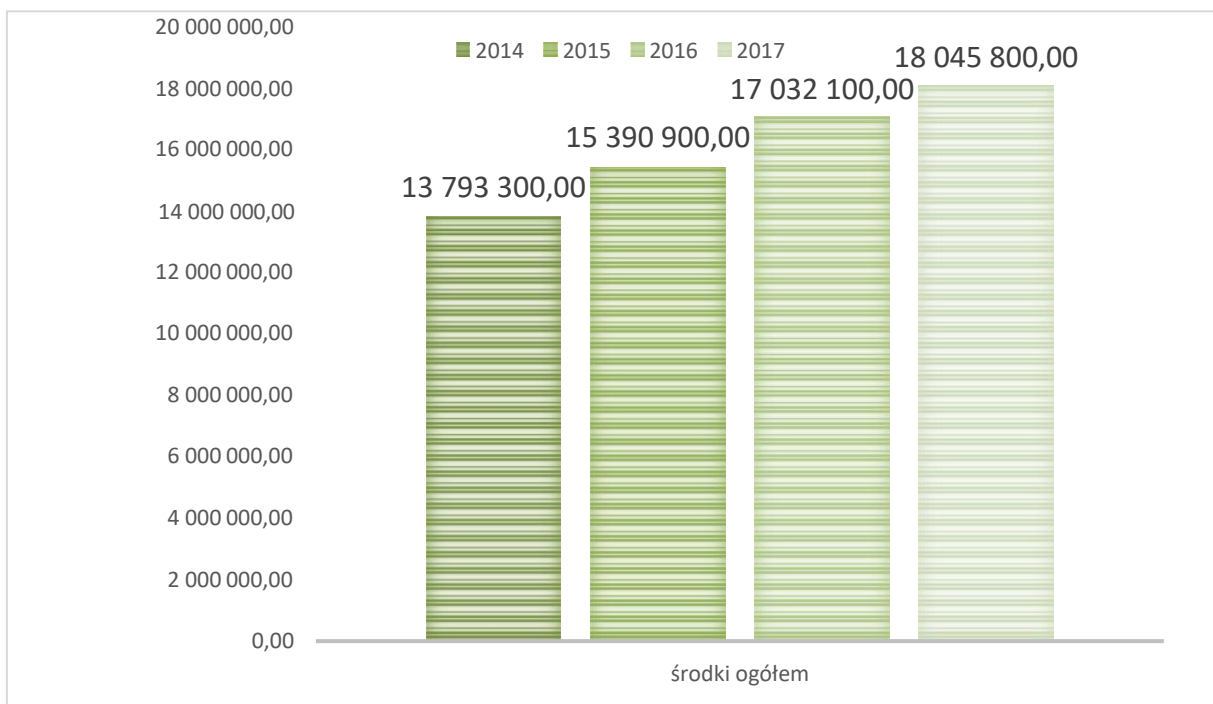
4.1. Finanse

Powiatowy Urząd Pracy dysponował w 2017 r. środkami Funduszu Pracy w ogólnej wysokości **18 045 800,00 zł.** na realizację programów rynku pracy.

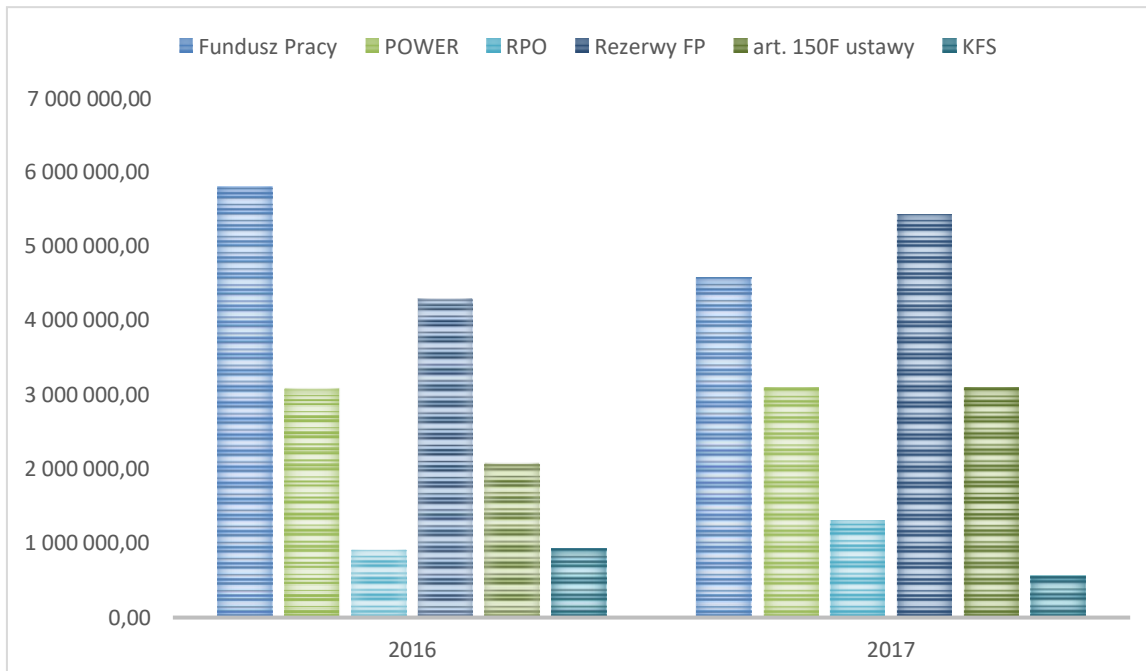
Wskazana powyżej kwota pochodziła z różnych źródeł finansowania i składały się na nią zarówno środki przyznane wg algorytmu jak również będące wynikiem starań Urzędu:

- 1) środki przyznane wg algorytmu w wysokości **4 577 244. zł,**
- 2) środki Funduszu Pracy na realizację projektu pozakonkursowego w ramach Programu Operacyjnego Wiedza Edukacja Rozwój – Poddziałanie 1.1.2 współfinansowanego z Europejskiego Funduszu Społecznego w ramach Inicjatywy na rzecz zatrudnienia ludzi młodych w wysokości **3 094 091,00 zł,**
- 3) środki Funduszu Pracy na realizację projektu pozakonkursowego w ramach Regionalnego Programu Operacyjnego Województwa Podkarpackiego – Działanie 7.2 współfinansowanego z Europejskiego Funduszu Społecznego w wysokości **1 300 865,00 zł,**
- 4) środki Funduszu Pracy z dziewięciu rezerw Ministra Rodziny, Pracy i Polityki Społecznej w wysokości **5 423 600,00 zł,**
- 5) środki Funduszu Pracy na refundację części kosztów zatrudnienia poniesionych na wynagrodzenia, nagrody oraz składki na ubezpieczenia społeczne za skierowanych bezrobotnych do 30 roku życia w wysokości **3 089 100,00 zł,**
- 6) środki Funduszu Pracy na finansowanie kosztów kształcenia ustawicznego dla pracodawców i pracowników w ramach Krajowego Funduszu Szkoleniowego w wysokości **560 900,00 zł.**

**Zestawienie ogólnych sum środków wydatkowanych w latach 2014-2017
na aktywne formy przeciwdziałania bezrobociu**



**Zestawienie źródeł finansowania aktywnych form przeciwdziałania bezrobociu
w latach 2016-2017**



W roku 2017 w stosunku do roku poprzedniego zwiększyła się kwota środków na aktywizację osób powyżej 29 roku życia w ramach Regionalnego Programu Operacyjnego Województwa Podkarpackiego na lata 2014 - 2020 oraz środki Funduszu Pracy pozyskane

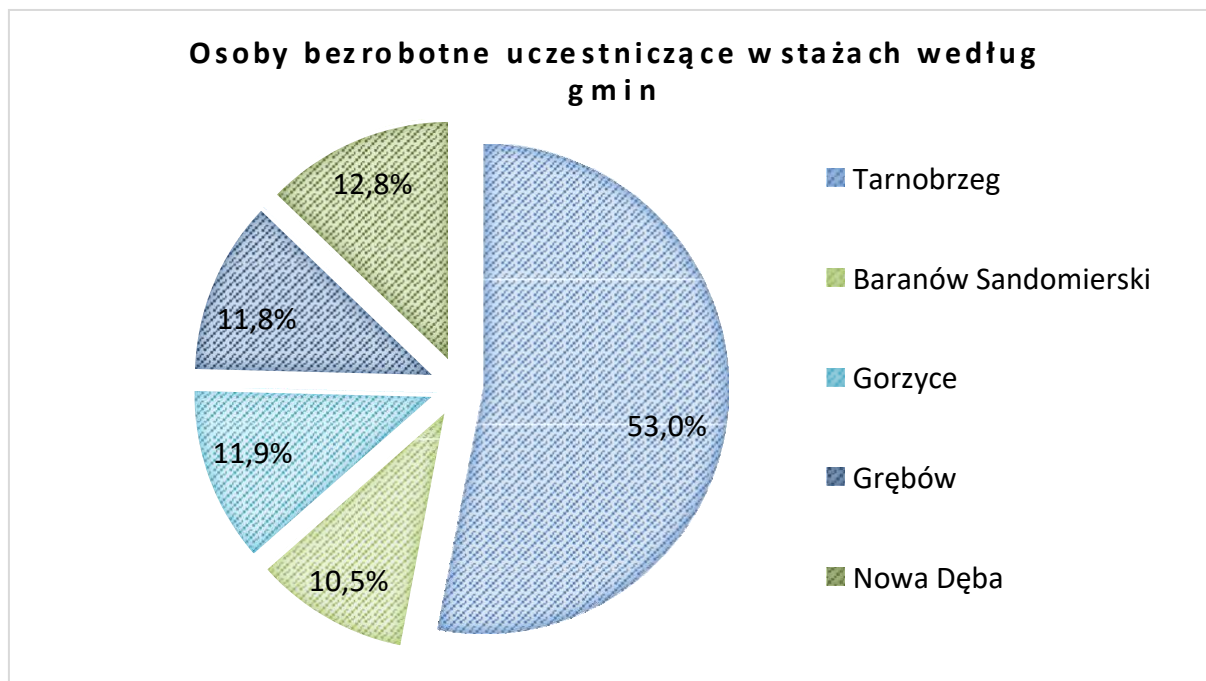
przez Urząd z rezerwy Ministra Rodziny, Pracy i Polityki Społecznej na aktywizację zawodową bezrobotnych.

4.2. Aktywne formy przeciwdziałania bezrobociu, programy rynku pracy realizowane w 2017 r.

1) Staże

Celem stażu jest nabywanie praktycznych umiejętności do wykonywania pracy poprzez wykonywanie zadań w miejscu pracy przez bezrobotnego, bez nawiązywania stosunku pracy z pracodawcą. Staż jest odbywany według programu określonego w umowie zawartej pomiędzy powiatowym urzędem pracy a pracodawcą w czasie od 3 do 12 miesięcy.

W bieżącym roku we wskazanej formie udział wzięło **954** osoby bezrobotne, w tym 263, które kontynuowały staż z roku poprzedniego oraz 691 osób bezrobotnych objętych wsparciem w roku bieżącym. Wśród wszystkich uczestników staży 53,0% pochodziło z Miasta Tarnobrzeg, natomiast 47,0% z powiatu tarnobrzesckiego w tym: 10,5% z gminy Baranów Sandomierski, 11,9% z gminy Gorzyce, 11,8% z gminy Grębów oraz 12,8% z gminy Nowa Dęba.



Sprawozdanie z działalności Powiatowego Urzędu Pracy w Tarnobrzegu

Spośród 582 osób bezrobotnych, które ukończyły staż w 2016r. 535 podjęło zatrudnienie, co umożliwiło osiągnięcie efektywności zatrudnieniowej na poziomie 91,9%.

2) Szkolenia

Szkolenia zawodowe umożliwiają zdobycie uprawnień oraz udoskonalenie umiejętności w poszczególnych zawodach. Stanowią możliwość dostosowania swoich kwalifikacji lub kompetencji zawodowych do dynamicznie rozwijającego się rynku pracy. w 2017 roku urząd objął szkoleniami indywidualnymi **89** osób bezrobotnych. Najczęściej osoby ubiegały się o skierowanie na szkolenia w zakresie: ABC przedsiębiorczości, prawo jazdy kat. D, prawo jazdy kat. E, prawo jazdy kategorii C, kierowca - operator wózków jezdniowych, technolog robót wykończeniowych. w roku 2017 r. osiągnięto efektywność zatrudnieniową na poziomie 64,1%.

3) Studia podyplomowe

Dofinansowanie studiów podyplomowych umożliwia pogłębienie wiedzy i zdobycie nowych umiejętności, dzięki czemu osoba poszukująca pracy może zwiększyć swoje szanse na rynku pracy.

Wskazaną formą aktywizacji wspartych zostało w 2017 r. **91** osób zarówno bezrobotnych jak również poszukujących pracy pozostające w zatrudnieniu. Zatrudnienie w trakcie studiów lub do 3 miesięcy od dnia ukończenia studiów utrzymało (dotyczy osób pozostających w zatrudnieniu w wieku 45 lat i powyżej) lub podjęło 90% uczestników tej formy aktywizacji. Najczęściej finansowane kierunki studiów podyplomowych w 2017 r.: autyzm – edukacja i rewalidacja osób ze spektrum autyzmu, edukacja i rewalidacja osób z autyzmem i zespołem Aspergera (ASD), oligofrenopedagogika, surdopedagogika, terapia pedagogiczna z rewalidacją ucznia o specjalnych potrzebach edukacyjnych, tyflopädagogika.

4) Prace interwencyjne.

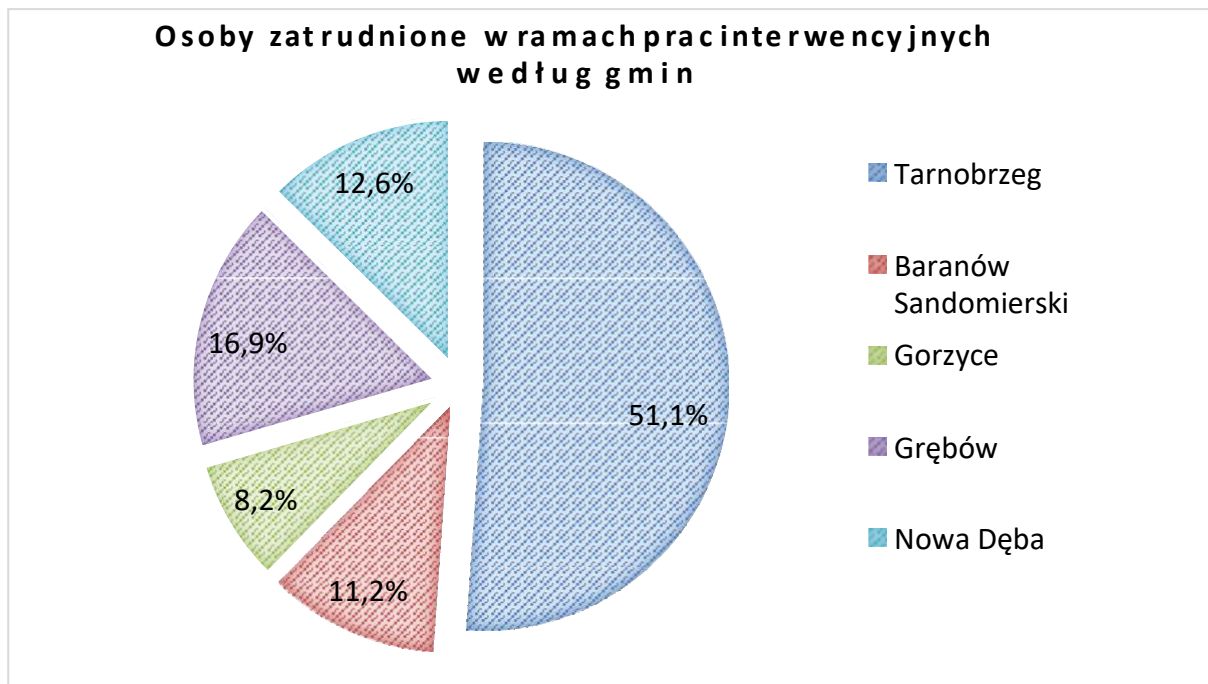
Prace interwencyjne to zatrudnienie bezrobotnego przez pracodawcę, które następuje w wyniku umowy zawartej między pracodawcą a powiatowym urzędem pracy. Ma ono na celu wsparcie osób będących w szczególnej sytuacji na rynku pracy.

W 2017 roku w tej formie zaktzywizowano łącznie **231** osób bezrobotnych, w tym 106, które rozpoczęły pracę w 2016r. oraz 125 osób, które rozpoczęły aktywizację w 2017r. Wśród wszystkich osób skierowanych na prace interwencyjne 51,1% pochodziło z Miasta

Sprawozdanie z działalności Powiatowego Urzędu Pracy w Tarnobrzegu

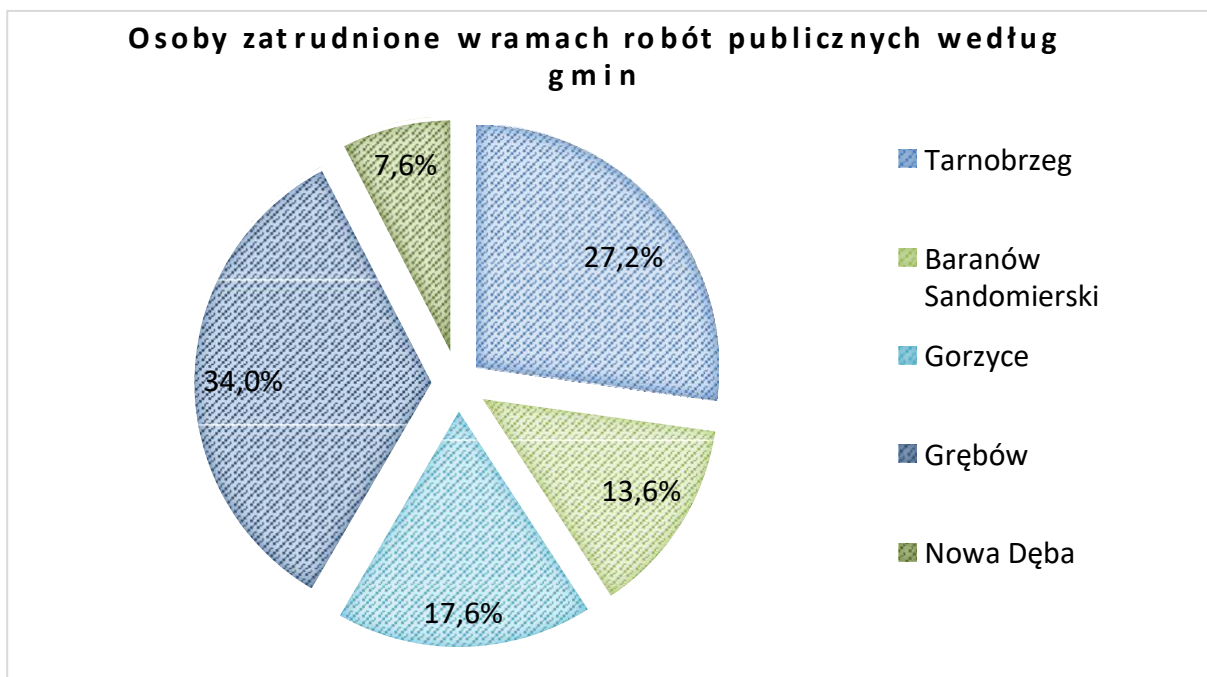
Tarnobrzeg, natomiast 48,9% z powiatu tarnobrzskiego w tym: 11,2% z gminy Baranów Sandomierski, 8,2% z gminy Gorzyce, 16,9% z gminy Grębów oraz 12,6% z gminy Nowa Dęba.

W roku bieżącym osiągnięto efektywność zatrudnieniową we wskazanej formie na poziomie 95,92%.



5) Roboty publiczne.

Organizatorami robót publicznych mogą być powiaty (z wyłączeniem prac organizowanych przez urząd pracy), gminy, organizacje pozarządowe statutowo zajmujące się problematyką ochrony środowiska, kultury, oświaty, kultury fizycznej i turystyki, opieki zdrowotnej, bezrobocia oraz pomocy społecznej, a także spółki wodne i ich związki, jeżeli prace te są finansowane lub dofinansowane ze środków samorządu terytorialnego, budżetu państwa, funduszy celowych, organizacji pozarządowych, spółek wodnych i ich związków. w 2017 roku w tej formie zaktywizowano łącznie 523 osoby bezrobotne, w tym 124 które rozpoczęły pracę w 2016 r. oraz 399 osób, które rozpoczęły aktywizację w 2017 r. Wśród wszystkich osób skierowanych do pracy w ramach robót publicznych 27,2% pochodziło z Miasta Tarnobrzeg, natomiast 72,8% z powiatu tarnobrzskiego w tym: 13,6% z gminy Baranów Sandomierski, 17,6% z gminy Gorzyce, 34,0% z gminy Grębów oraz 7,6% z gminy Nowa Dęba.



W roku bieżącym osiągnięto efektywność zatrudnieniową we wskazanej formie na poziomie 85,2%.

6) Prace społecznie użyteczne

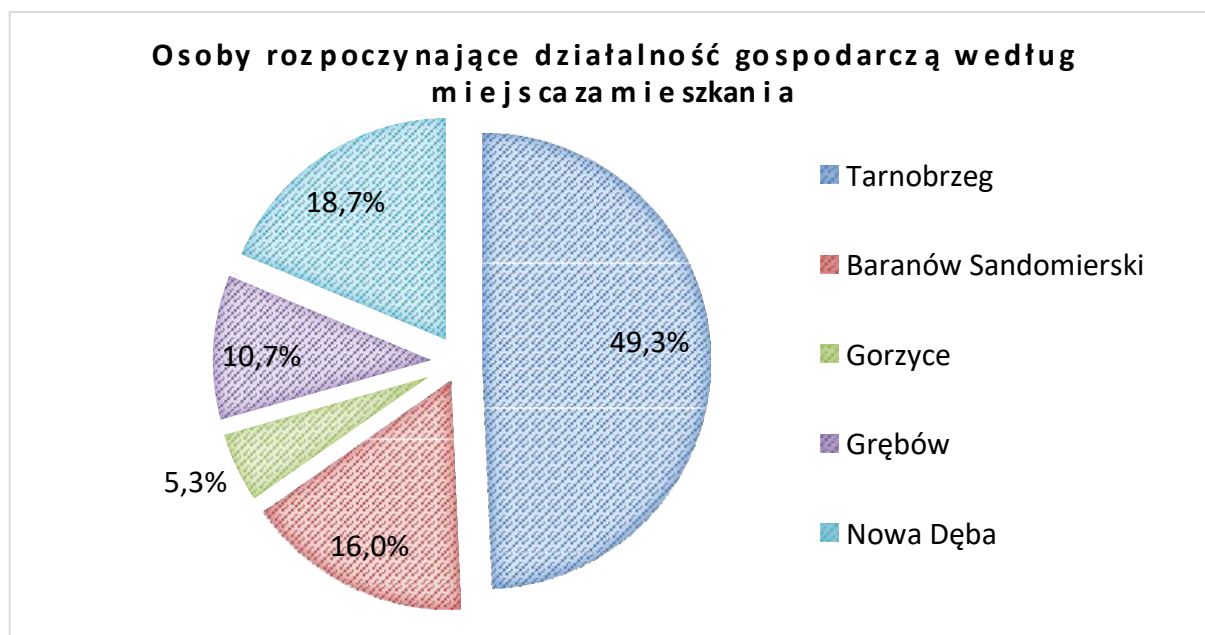
Prace społecznie użyteczne to instrument rynku pracy skierowany do osób bezrobotnych bez prawa do zasiłku, które korzystają jednocześnie ze świadczeń pomocy społecznej. Wykonywanie prac społecznie użytecznych podjęło ogółem 57 osób uprawnionych. Były to osoby wyłącznie z terenu Miasta Tarnobrzega. Efektywność tej formy wyniosła 43,1%.

7) Przyznawanie bezrobotnym jednorazowych środków na podjęcie działalności gospodarczej.

Ze środków będących w dyspozycji Urzędu, osobie uprawnionej można przyznać jednorazowo środki na podjęcie działalności gospodarczej, w tym na pokrycie kosztów pomocy prawnej, konsultacji i doradztwa związanego z podjęciem tej działalności, w wysokości określonej w umowie, nie wyższej jednak niż 20 000 zł.

W wyniku wsparcia finansowego Urzędu Pracy działalność gospodarczą w 2017 roku rozpoczęło 75 osób bezrobotnych. Ponad połowa osób bezrobotnych, które rozpoczęły działalność gospodarczą pochodziła z Miasta Tarnobrzeg (49,3%), a 50,7% z powiatu

tarnobrzieskiego (Baranów Sandomierski 16%, Gorzyce 5,3%. Grębów 10,7%, Nowa Dęba 18,7%). Efektywność tej formy wsparcia wyniosła 100%,.



8) Wyposażenie lub doposażenie stanowiska pracy dla skierowanego bezrobotnego.

Refundacja kosztów wyposażenia lub doposażenia stanowiska pracy dla skierowanego bezrobotnego to forma wsparcia adresowana do podmiotów, które prowadzą działalność gospodarczą, niepublicznych przedszkoli, niepublicznych szkół oraz producentów rolnych, którzy chcą zatrudnić skierowaną osobę bezrobotną w ramach wskazanej formy wsparcia refundacji podlegają zakupy wyposażenia technicznego niezbędnego do pracy na wskazanym stanowisku pracy.

W 2017 roku Urząd podpisał umowy w ramach których utworzono łącznie 56 stanowisk pracy. W bieżącym roku osiągnięto efektywność we wskazanej formie na poziomie 82,4%.

9) Formy wsparcia przeznaczone wyłącznie dla osób do 30 roku życia.

Bony szkoleniowe - to gwarancja skierowania bezrobotnego na wskazane przez niego szkolenie oraz zapewnienie opłacenia kosztów, związanych z podjęciem szkolenia na podstawie indywidualnego planu działania, po uprawdopodobnieniu podjęcia zatrudnienia lub innej pracy zarobkowej lub działalności gospodarczej po odbyciu szkolenia. w 2017r. z tej formy wsparcia skorzystała 1 osoba bezrobotna.

Bony na zasiedlenie - może zostać przyznany w związku z podjęciem, poza miejscem dotychczasowego zamieszkania, zatrudnienia, innej pracy zarobkowej lub działalności gospodarczej. Bon na zasiedlenie zostaje przyznany w wysokości określonej w umowie, nie wyższej jednak niż 200 % przeciętnego wynagrodzenia. Wspierając zatrudnienie osób młodych oraz ich mobilność na rynku pracy urząd przyznał bony **67** osobom bezrobotnym. Forma ta cieszy się praktycznie 100% efektywnością.

Refundacja części kosztów zatrudnienia poniesionych na wynagrodzenia, nagrody oraz składki na ubezpieczenia społeczne za skierowanych bezrobotnych do 30 roku życia.

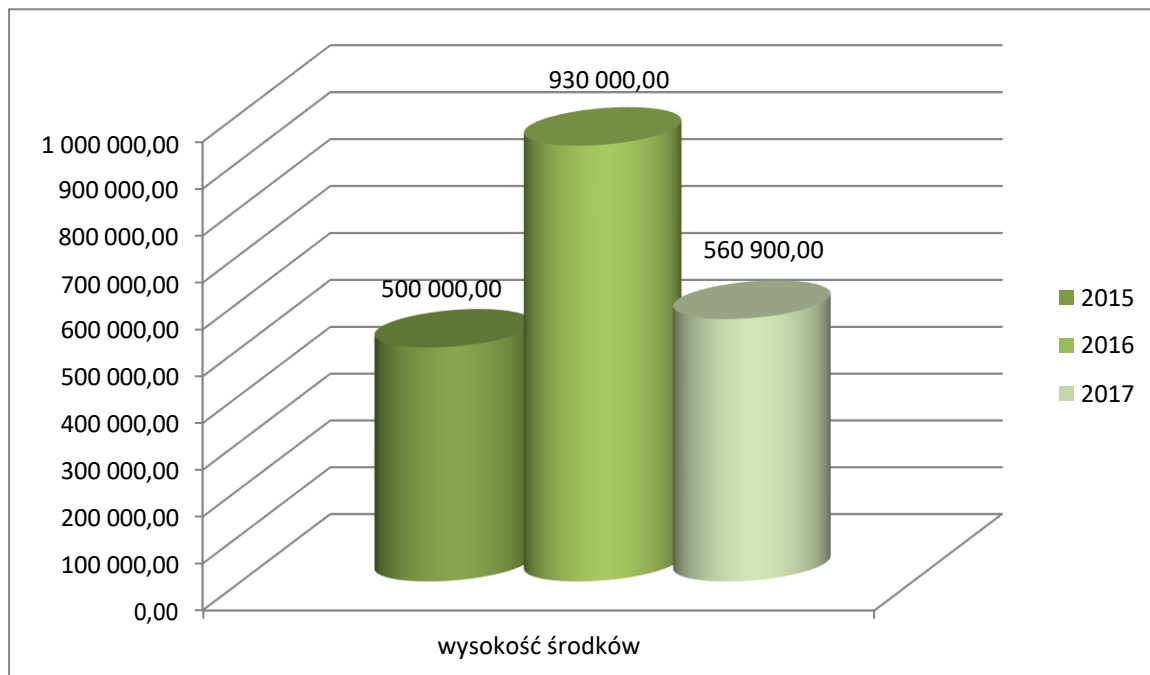
Pracodawcy, którzy zamierzają zatrudnić bezrobotnych w ramach refundacji części kosztów zatrudnienia poniesionych na wynagrodzenia, nagrody oraz składki na ubezpieczenia społeczne za skierowanych bezrobotnych do 30 roku życia, występują z takim wnioskiem do Powiatowego Urzędu Pracy. Pracodawcy przysługuje refundacja przez okres 12 miesięcy do wysokości minimalnego wynagrodzenia oraz składki na ubezpieczenia społeczne od refundowanego wynagrodzenia, pod warunkiem zatrudniania osoby bezrobotnej przez okres łączny 24 miesięcy. W okresie objętym refundacją zatrudniony posiada status pracownika i przysługuje mu wynagrodzenie według obowiązujących w zakładzie zasad płacowych oraz ma prawa do innych świadczeń pracowniczych. W ramach w/w formy łącznie zaktywizowano **386** osób bezrobotnych, w tym **197** osób w 2017 roku. Ze względu na to, iż wszystkie umowy są w trakcie realizacji nie można ocenić efektywności tej formy wsparcia.

10) Krajowy Fundusz Szkoleniowy

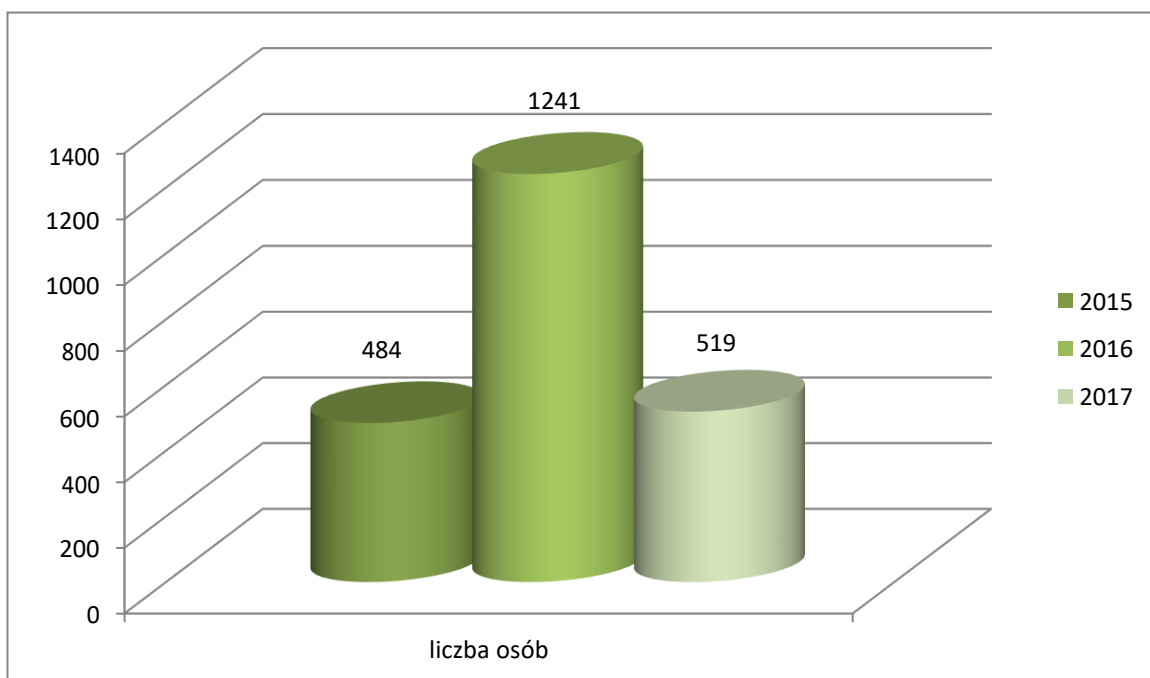
Wsparcie finansowe w ramach Krajowego Funduszu Szkoleniowego (KFS) polega na wsparciu kształcenia ustawicznego pracowników i pracodawców ze wsparciem środków Funduszu Pracy. Głównym założeniem utworzenia KFS jest zapobieganie utracie zatrudnienia przez osoby pracujące z powodu kompetencji nieadekwatnych do wymagań stawianych przez dotychczasowych pracodawców w związku z wyzwaniem nowych technologii. Zwiększenie inwestycji w potencjał kadrowy ma za zadanie poprawę zarówno pozycji firmy, jak i samych pracowników na konkurencyjnym rynku pracy.

Na bazie złożonych przez pracodawców wniosków i zwartych umów kształceniem ustawicznym objętych zostało ogółem **519** pracowników i pracodawców.

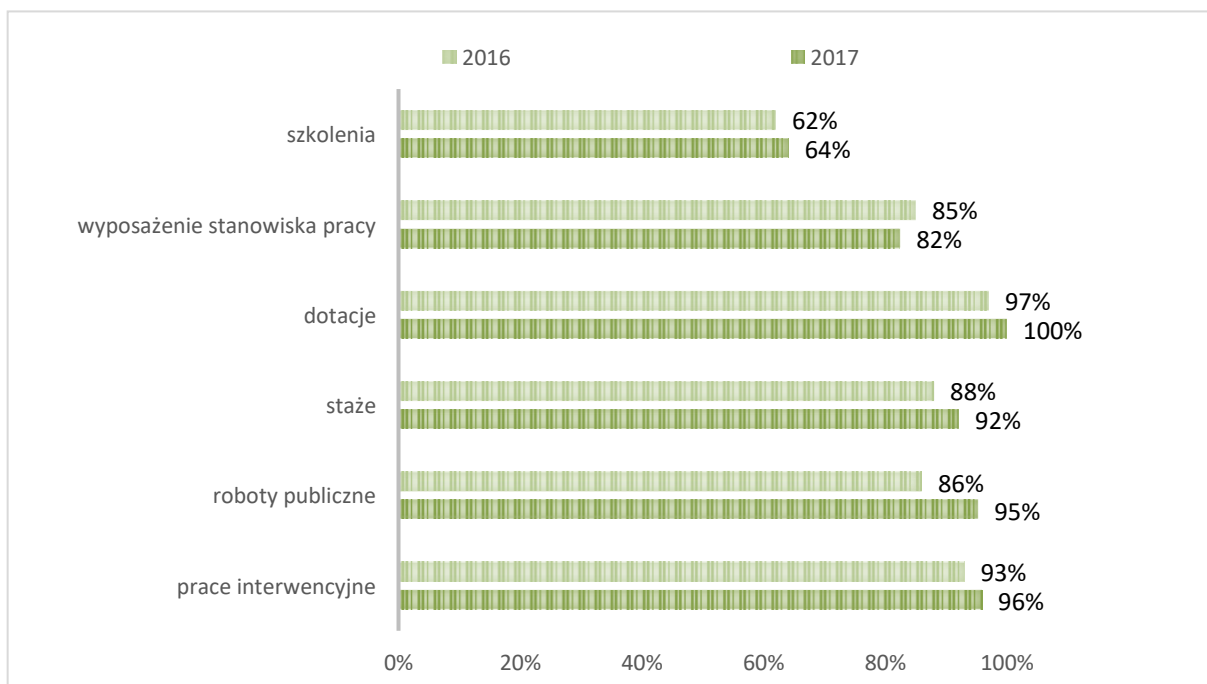
**Zestawienie ogólnych sum posiadanych środków w latach 2015-2017
w ramach Krajowego Funduszu Szkoleniowego (algorytm i rezerwa łącznie).**



**Liczba pracowników i pracodawców objętych wsparciem w ramach środków
Krajowego Funduszu Szkoleniowego w latach 2015 – 2017.**



4.3. Efektywność zatrudnieniowa podstawowych form aktywizacji realizowanych w latach 2015 – 2016.



Dane na wykresie obejmują efekt zatrudnieniowy oparty o częściowe dane, gdyż ostateczne sprawozdanie dotyczące efektywności za rok 2017 będzie sporządzane w połowie kwietnia bieżącego roku. Jak przedstawia powyższy wykres efektywność w 2017 r. na porównywalnie wysokim poziomie w stosunku do roku poprzedniego.

4.4. Uczestnicy programów rynku pracy realizowanych w Powiatowym Urzędzie Pracy

Konsekwencją posiadania wyższych niż w poprzednim roku kwot środków finansowych ogółem przeznaczonych na aktywizację osób bezrobotnych był wzrost liczby osób bezrobotnych objętych wsparciem.

**Porównanie liczby uczestników objętych programami rynku pracy
(Fundusz Pracy z uwzględnieniem środków na realizację projektów pozakonkursowych)
w latach 2016-2017**



4.5. Realizowane programy.

Program Aktywizacja i Integracja

Celem Programu jest poprawa sytuacji na rynku pracy bezrobotnych korzystających ze świadczeń pomocy, wobec których Powiatowy Urząd Pracy w Tarnobrzegu określił profil pomocy III. Wsparciem w programie objętych zostało 7 osób bezrobotnych.

Program, po zaopiniowaniu przez Powiatową Radę Rynku Pracy, realizowany był przez:

- Powiatowy Urząd Pracy - w zakresie aktywizacji zawodowej bezrobotnych, w ramach prac społecznie użytecznych,
- Miejski Ośrodek Pomocy Rodzinie – w zakresie integracji społecznej bezrobotnych.

Działania w zakresie integracji społecznej osób bezrobotnych, służące kształtowaniu aktywnej postawy w życiu społecznym i zawodowym, mogą być realizowane, w szczególności, poprzez grupowe poradnictwo specjalistyczne, warsztaty trenerskie i grupy wsparcia, w wymiarze co najmniej 10 godzin tygodniowo. Realizacja Programu Aktywizacja i Integracja trwała 2 miesiące. Dzięki udziałowi w tym programie udało się zrealizować

zakładane efekty. Osoby bezrobotne podniosły swoją aktywność na rynku pracy co zaowocowało zmianą profilu u 100% uczestników, podniosły swoją wiedzę o rynku pracy oraz zmieniła się ich samoocena.

Program specjalny „Nowa praca - nowa Ja”

Celem programu specjalnego „Nowa praca - nowa Ja” było zwiększenie konkurencyjności na rynku pracy i zdolności do zatrudnienia 10 długotrwale bezrobotnych kobiet w wieku 50+ z ustalonym profilem pomocy III lub II.

W ramach programu specjalnego uczestniczki zostały objęte następującymi działaniami:

1. Usługami rynku pracy:
 - a) pośrednictwem pracy,
 - b) indywidualnym poradnictwem zawodowym,
 - c) wsparciem mentoringowo – doradczym.
2. Stażami.
3. W ramach wsparcia specyficznego zostały zorganizowane warsztaty kreowania wizerunku w trakcie których zrealizowane zostały następujące działania: grupowe zajęcia z profilaktyki zdrowia, indywidualne porady dietetyka, stylisty, fryzjera oraz warsztaty z wizażu i stylizacji.

Łącznie udział w programie rozpoczęło 10 osób bezrobotnych. Program jest w trakcie realizacji.

Program specjalny „Czas na pracę”

Głównym celem programu specjalnego „Czas na pracę” jest aktywizacja zawodowa 10 osób bezrobotnych zarejestrowanych w Powiatowym Urzędzie Pracy w Tarnobrzegu z określonym profilem pomocy III lub II posiadających niskie kwalifikacje.

W ramach programu specjalnego przewidziano dla uczestników następujące działania:

1. Usługi rynku pracy: .
 - a) pośrednictwo pracy,
 - b) indywidualnym poradnictwem zawodowe,
 - c) szkolenia zawodowe w dwóch tematykach: technolog robót wykończeniowych w budownictwie oraz monter instalacji i urządzeń sanitarnych.
2. Instrumenty rynku pracy .

3. W ramach wsparcia specyficznego zaplanowano zakup skrzynek narzędziowych i odzieży roboczej.

Łącznie udział w programie rozpoczęło 10 osób bezrobotnych. Program jest w trakcie realizacji.

Aktywizacja osób młodych pozostających bez pracy w powiecie tarnobrzskim i mieście Tarnobrzeg (III).

Program Operacyjny Wiedza Edukacja Rozwój.

Oś priorytetowa I Osoby młode na rynku pracy.

Działanie 1.1 Wsparcie osób młodych pozostających bez pracy na regionalnym rynku pracy – projekty pozakonkursowe, Poddziałanie 1.1.2 Wsparcie udzielane z Inicjatywy na rzecz zatrudnienia ludzi młodych

Projekt realizowany w okresie 01.01.2017 – 30.09.2018 r.

W ramach niniejszego projektu do realizacji przewidziane zostały następujące działania:

- subsydiowanie zatrudnienia,
- staże,
- środki na podjęcie działalności gospodarczej,
- bony szkoleniowe,
- bony na zasiedlenie.

Łącznie aktywizacją w ramach ww. form objętych zostało 409 osób bezrobotnych..

Aktywizacja osób powyżej 29 roku życia pozostających bez pracy w powiecie tarnobrzskim i mieście Tarnobrzeg (III).

Regionalny Program Operacyjny Województwa Podkarpackiego na lata 2014-2020

Oś priorytetowa VII Regionalny rynek pracy.

Działanie 7.2 Poprawa sytuacji osób bezrobotnych na rynku pracy.

Projekt realizowany w okresie: od 01.01.2017 r. do 30.06.2018 r.

W ramach niniejszego projektu do realizacji przewidziane zostały następujące działania:

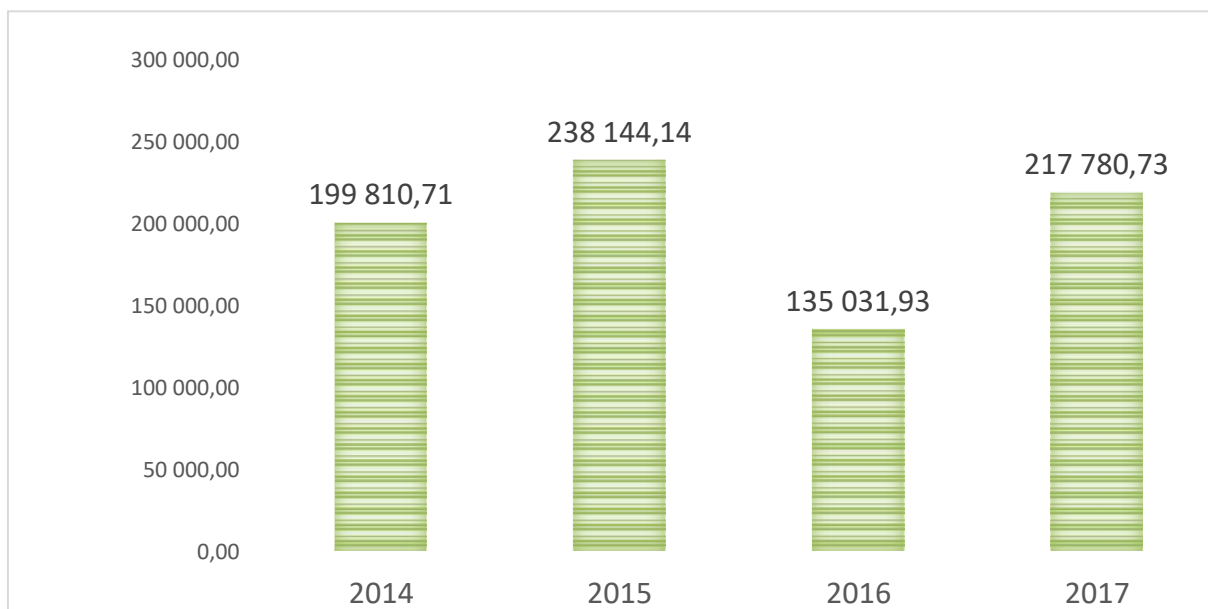
- staże,
- przyznanie środków na podjęcie działalności gospodarczej,
- prace interwencyjne,
- wyposażenie/doposażenie stanowiska pracy.

Łącznie aktywizacją w ramach ww. form objętych zostało 130 osób bezrobotnych.

5. Rehabilitacja zawodowa osób niepełnosprawnych, środki Państwowego Funduszu Osób Niepełnosprawnych

W 2017 r. wysokość środków wydatkowana na finansowanie zadań z zakresu rehabilitacji zawodowej osób niepełnosprawnych ze środków Państwowego Funduszu Rehabilitacji Osób Niepełnosprawnych wynosiła **217 780,73 zł.**

Porównanie wysokości środków PFRON wydatkowanych na finansowanie zadań z zakresu rehabilitacji zawodowej osób niepełnosprawnych w latach 2014-2017



W 2017 r. wysokość środków wydatkowanych na rehabilitację zawodową osób niepełnosprawnych kształtowała się na porównywalnym poziomie w stosunku do lat 2014 - 2015.

Ze środków PFRON w 2017 r. sfinansowano niżej wymienione zadania:

- staże - 134 330,74 zł.
- wyposażenie stanowiska pracy - 83 449,99 zł.

W ramach środków PFRON w analizowanym okresie w ramach stażu zaktywizowano 22 osoby niepełnosprawne poszukujące pracy. Ponadto dwie osoby niepełnosprawne podjęły zatrudnienie na wyposażonych stanowiskach pracy.

6. Plan i wydatki Funduszu Pracy, EFS i PFRON w 2017 roku

		Plan	Wydatki I - XII
I.	Programy na rzecz promocji zatrudnienia, łagodzenia skutków bezrobocia i aktywizacji zawodowej	17 702 979,77	17 627 592,82
I.1.	Fundusz Pracy	13 089 944,00	13 050 949,75
I.1.1.	Prace interwencyjne	388 330,00	385 850,10
I.1.2.	Roboty publiczne	4 448 371,00	4 422 758,69
I.1.3.	Staże	2 714 196,00	2 711 345,64
I.1.4.	Szkolenia zawodowe	277 574,00	276 555,32
I.1.5.	Studia podyplomowe	358 365,00	356 897,83
I.1.6.	Prace społecznie użyteczne	76 810,00	76 244,62
I.1.7.	Program Aktywizacja i Integracja	2 630,00	2 629,20
I.1.8.	Środki na rozpoczęcie działalności	559 395,00	559 393,00
I.1.9.	Bony zasiedleniowe	87 670,00	87 600,00
I.1.10.	Refundacja kosztów wyposażenia i doposażenia	675 748,00	675 650,40
I.1.11.	Dofinansowanie wynagrodzenia dla osób powyżej 50 roku życia	275 670,00	274 170,90
I.1.12.	Program specjalny	112 905,00	110 110,52
I.1.13.	Refundacja wynagrodzenia i ZUS bezrobotnych do 30 roku życia	3 089 100,00	3 088 563,53
I.1.14.	Doprowadzenie do zatrudnienia art. 61b	23 180,00	23 180,00
I.2.	Współfinansowane z EFS PO WER	3 094 091,00	3 085 936,62
I.2.1	Prace interwencyjne	118 742,00	114 711,00
I.2.2.	Staże	1 856 341,00	1 852 945,38
I.2.3.	Środki na rozpoczęcie działalności	712 657,00	712 202,00
I.2.4.	Bon na zasiedlenie	403 891,00	403 620,00
I.2.5.	Bon szkoleniowy	2 460,00	2 458,24
I.3.	Współfinansowane z EFS RPO	1 300 865,00	1 272 925,72
I.3.1.	Prace interwencyjne	110 040,00	100 482,48
I.3.2.	Staże	512 665,00	512 445,24
I.3.3.	Środki na rozpoczęcie działalności	238 160,00	220 000,00
I.3.4.	Refundacja kosztów wyposażenia lub doposażenia	440 000,00	439 998,00
I.4.	PFRON	218 079,77	217 780,73
I.4.1.	Staże	134 629,78	134 330,74
I.4.2.	Refundacja kosztów wyposażenia i doposażenia	83 449,99	83 449,99
II.	Inne fakultatywne zadania	730 800,00	723 705,53
II.1.	Fundusz Pracy	730 800,00	723 705,53
II.1.1.	Szkolenia oraz przejazdy członków PRRP	11 175,00	9 825,00
II.1.2.	Refundacja dodatków do wynagrodzeń	105 000,00	103 083,05
II.1.3.	Informacje o usługach i partnerach rynku pracy	45 000,00	44 833,69
II.1.4.	Koszty wezwań, zawiadomień, przekazywania świadczeń	120 100,00	119 926,38
II.1.5.	Koszty systemu teleinformatycznego	280 000,00	277 015,20

Sprawozdanie z działalności Powiatowego Urzędu Pracy w Tarnobrzegu

II.1.6.	Koszty szkolenia kadr służb zatrudnienia	126 275,00	126063,80
II.1.7.	Koszty sądowe i egzekucyjne	500,00	303,21
II.1.8.	Badania, opracowania programów, ekspertyz, analiz	40 000,00	39 920,00
II.1.9.	Koszty partnerstwa lokalnego	2 750,00	2 735,20
III.	Krajowy Fundusz Szkoleniowy	560 900,00	519 515,80
IV.	Wydatki nielimitowane		6 001 938,71
IV.1.	Fundusz Pracy		6 001 938,71
IV.1.1.	Zasiłki dla bezrobotnych		5 774 867,31
IV.1.2.	Dodatki aktywizacyjne		227 071,40